



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**АНАЛИЗА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ДРЖАВНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 2018. ГОДИНЕ**

2019.

Издавач:

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут”

Главни и одговорни уредник:

Доц. др Верица Јовановић,

в. д. директора Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут”

Уредник

Мр sc. med. Весна Хорозовић

Аутор:

Мр sc. med. Весна Хорозовић, специјалиста социјалне медицине¹

Прикупљање и обрада података:

Борислав Срдић, дипл. инж. организационих наука²

Др Маја Крстић, специјалиста социјалне медицине²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите,
ИЈЗ Србије

² Центар за информатику и биостатистику, ИЈЗ Србије

Лектура и коректура:

Др sc. Тамара Груден, спец. књиж. публицистике

САДРЖАЈ:

1.	Увод	1
2.	Метод	1
3.	Резултати истраживања	2
4.	Закључци и предлози мера	35
5.	Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора	39
6.	Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	42
7.	Прилог 3. Ранг домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	52
8.	Прилог 4. Ранг општих болница према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	56
9.	Прилог 5. Ранг клиничко-болничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	57
10.	Прилог 6. Ранг клиничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	58
11.	Прилог 7. Ранг института и завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години	62

ТАБЕЛЕ:

Табела 1.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2014–2018.	6
Табела 2.	Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама, 2017–2018.	10
Табела 3.	Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2018.	26

ГРАФИКОНИ:

Графикон 1.	Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2018.	3
Графикон 2.	Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2018.	4
Графикон 3.	Дистрибуција запослених у према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2018.	5
Графикон 4.	Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2014–2018.	7
Графикон 5.	Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2014–2018.	8
Графикон 6.	Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2014–2018.	8
Графикон 7.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2014–2018.	9
Графикон 8.	Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2018.	11
Графикон 9.	Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2018.	12
Графикон 10.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2018.	13
Графикон 11.	Дистрибуција задовољства запослених у домовима здравља (изражена у процентима) расположивим временом за рад са пацијентима, 2017. и 2018.	14
Графикон 12.	Просечна оцена задовољства запослених односом пацијената према запосленима у односу на врсту здравствене установе, 2017. и 2018.	15
Графикон 13.	Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	16
Графикон 14.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе,	17

	Србија, 2016–2018.	
Графикон 15.	Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	18
Графикон 16.	Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	19
Графикон 17.	Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	20
Графикон 18.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	21
Графикон 19.	Просечна оцена задовољства запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	22
Графикон 20.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.	23
Графикон 21.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2006–2018.	24
Графикон 22.	Дистрибуција запослених према профилу у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2018.	25
Графикон 23.	Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2018.	27
Графикон 24.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2018.	28
Графикон 25.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015–2018.	29
Графикон 26.	Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2018.	30
Графикон 27.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2018.	31
Графикон 28.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2018.	32
Графикон 29.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према пушачком статусу и профилу запослених, Србија, 2018.	33
Графикон 30.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према пушачком статусу, Србија, 2018.	34

Анализа испитивања задовољства запослених у државним здравственим установама Републике Србије 2017. године

Весна Хорозовић,¹ Борислав Срдић,² Маја Крстић²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, ИЈЗС

² Центар за информатику и биостатистику, ИЈЗС

Сажетак: Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Истраживање задовољства запослених спроводи се једном годишње према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије. У 2018. години истраживање је спроведено 4. децембра у 324 здравствених установа из Плана мреже. У истраживању се користио јединствен упитник састављен од 24 питања и попуњавали су га у здравственим установама запослени радници свих профила. Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2016. године проценат задовољних константно опада. Од 2017. поново расте и у 2018. години проценат задовољних и веома задовољних износи 43,3%, незадовољних и веома незадовољних је опао и износи 22,5%. Број оних који су индиферентни према послу из године у годину одржава се отприлике на истом нивоу – око 35%. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном. Процент задовољних повећао се код здравствених радника у 2018. години за 1,8 процентних поена. Задовољство послом на истом је нивоу код административних и техничких радника, док се за разлику од 2017. када је било веће за 3,4 процентна поена у односу на 2016, задовољство здравствених сарадника у 2018. смањило за 1,5 процентни поен. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2018. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље. Од када се спроведе истраживања задовољства запослених, највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих девет година, док је најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Наша истраживања су показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у оно расте, а такође је евидентан велики стрес на послу.

Кључне речи: задовољство, запослени, здравствене установе, истраживање, квалитет

1. УВОД

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” у сарадњи са Министарством здравља и здравственим установама од 2006. године спроводи истраживање задовољства запослених у здравственим установама у Републици Србији. Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Ово испитивање, такође, омогућава здравственим установама да, на основу анализа испитивања, идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољство својих корисника.

Ово је компаративна анализа ових истраживања на нивоу Републике Србије.

2. МЕТОД

Истраживање задовољства запослених спроводи се према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” (<http://www.batut.org.rs/index.php?content=1793>).

У 2018. години истраживање задовољства запослених у здравственим установама спроведено је 3. децембра. У домовима здравља у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена, у стационарним здравственим установама у периоду од 7 часова 3. децембра 2018. године до 7 часова 4. децембра 2018. године. У осталим здравственим установама испитивање задовољства запослених спроведено је у радно време тих установа.

У истраживању се користио јединствен упитник за све здравствене установе који је обухватао запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од 24 питања, која су 2015. године донекле измењена и модификована у односу на претходни период. Нека су питања избачена, нека измењена, а нека додата. Додата су питања о полу, годинама старости, а број понуђених занимања је проширен. О својој намери одабира занимања у будућности, испитаници су могли, осим досадашњих понуђених одговора, да изаберу и намеру одласка у иностранство. Такође, додато је и питање о допунском занимању. Осим

тога, у сарадњи са Канцеларијом за превенцију пушења, у упитник је додато и питање о пушачком статусу испитаника. Запослени су на крају упитника били у могућности да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и повећање задовољства запослених. Попуњени упитници су се убацивали у за то предвиђене анкетне кутије. Кутије са упитницима су се непосредно по истеку истраживања, са записницима комисија за стално унапређење квалитета, достављале надлежном институту/заводу за јавно здравље, где је вршен унос и обрада података. Применом *web* технологија измењен је начин уноса података тако што се подаци са попуњених упитника више не уносе у постојеће *excel* базе, већ директно у *on-line* апликацију. Средином фебруара комплетирана је централна електронска база података (упитници и извештајни обрасци) истраживања у Институту за јавно здравље Србије.

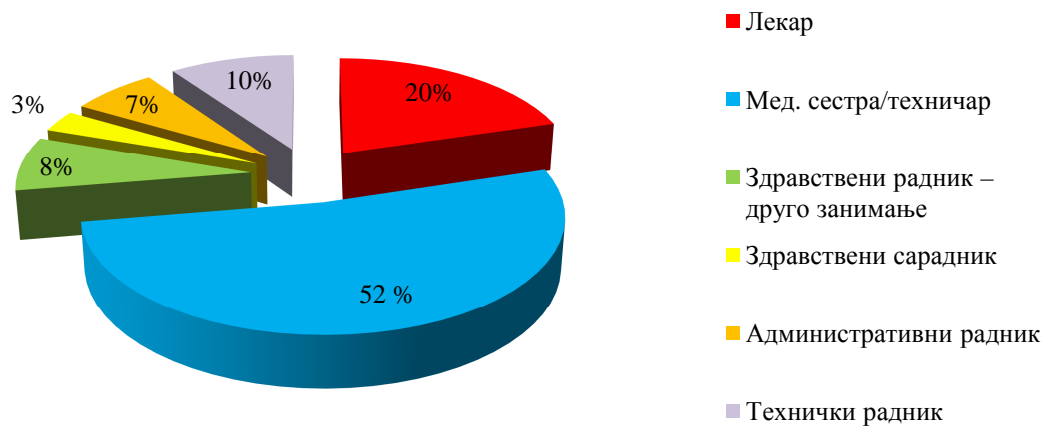
Статистичка обрада: Анализа података за потребе ове анализе обављена је у SPSS 20 софтверском пакету. За све варијабле урађена је анализа дистрибуције одговора (фреквенција) 2018. и компаративна анализа (2013–2018) за одабране аспекте.

3. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

У истраживању професионалног задовољства учествовало је 324 здравствених установа из Плана мреже. Стопа одговора је 83,9%. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу 3. децембра 2018. године. Од 75.282 запослених који су тог дана били присутни на послу упитник је подељен за 71.512 запослених, а 59.997 га је попунило. Највећа стопа одговора била је у Косовско-поморавском (98%), а најмања у Зајечарском округу (58,4%).

Уколико посматрамо дистрибуцију запослених према занимању (графикон 1), 52% запослених су медицинске сестре/техничари, 20% је лекара, 8% су здравствени радници другог занимања, 3% је здравствених сарадника, 7% административних и 10% техничких радника (графикон 1). Од укупног броја запослених, 12,7% се налази на некој руководећој функцији и као што је за очекивати, ти запослени су задовољнији својим послом у односу на запослене који нису руководиоци (53,2% према 46,8%).

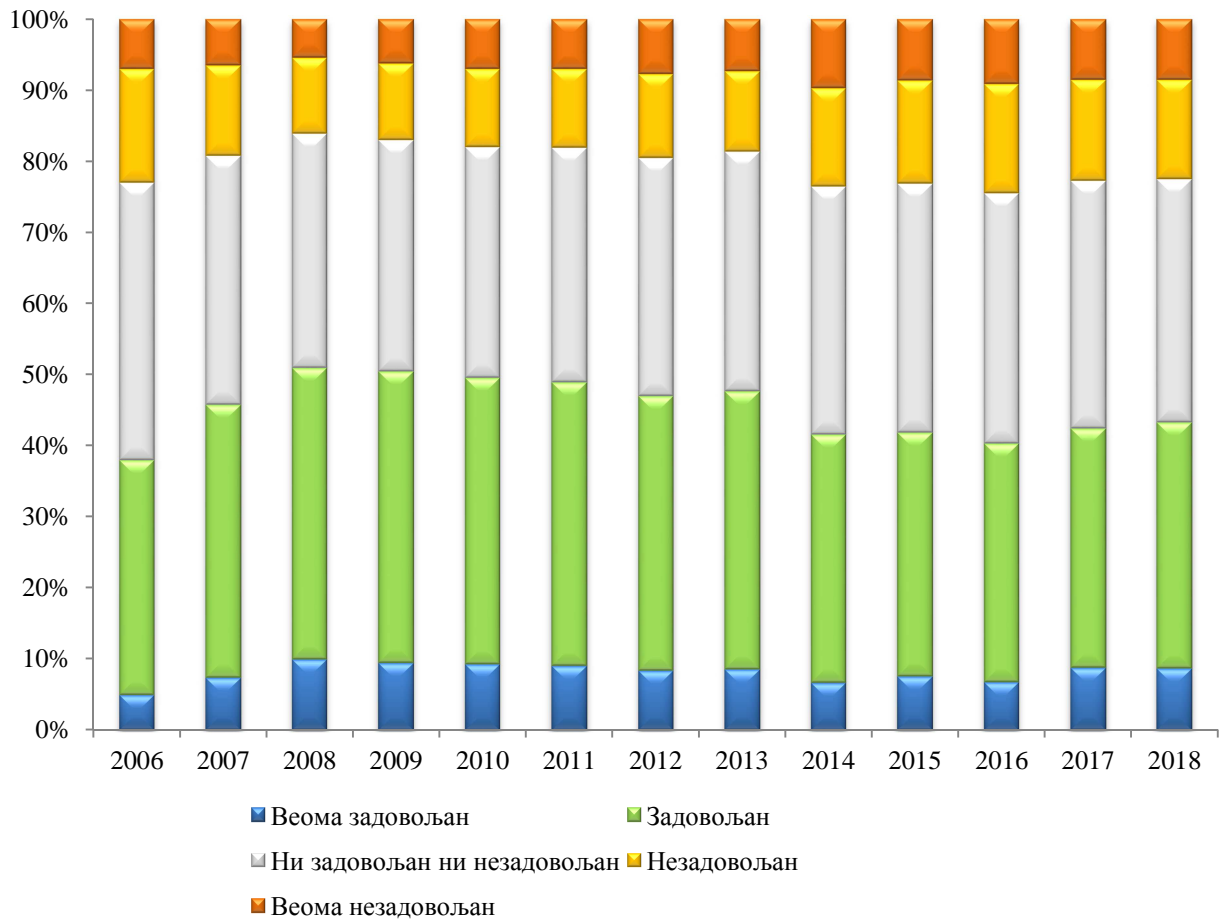
Графикон 1. Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2014. године проценат задовољних опада и у 2014. проценат задовољних и веома задовољних износи 41,6%. Године 2015. се овај однос одржава. Задовољних и веома задовољних је 41,9%, незадовољних и веома незадовољних је 23,1%. У 2017. години број оних који су веома задовољни послом порастао је за целих два процентна поена у односу на 2016. Процент задовољних је исти као и 2016, док је проценат индиферентних и незадовољних послом нешто мањи у 2017. (у просеку за један процентни поен). У 2018. нема промена у задовољству запослених у односу на 2017. (графикон 2).

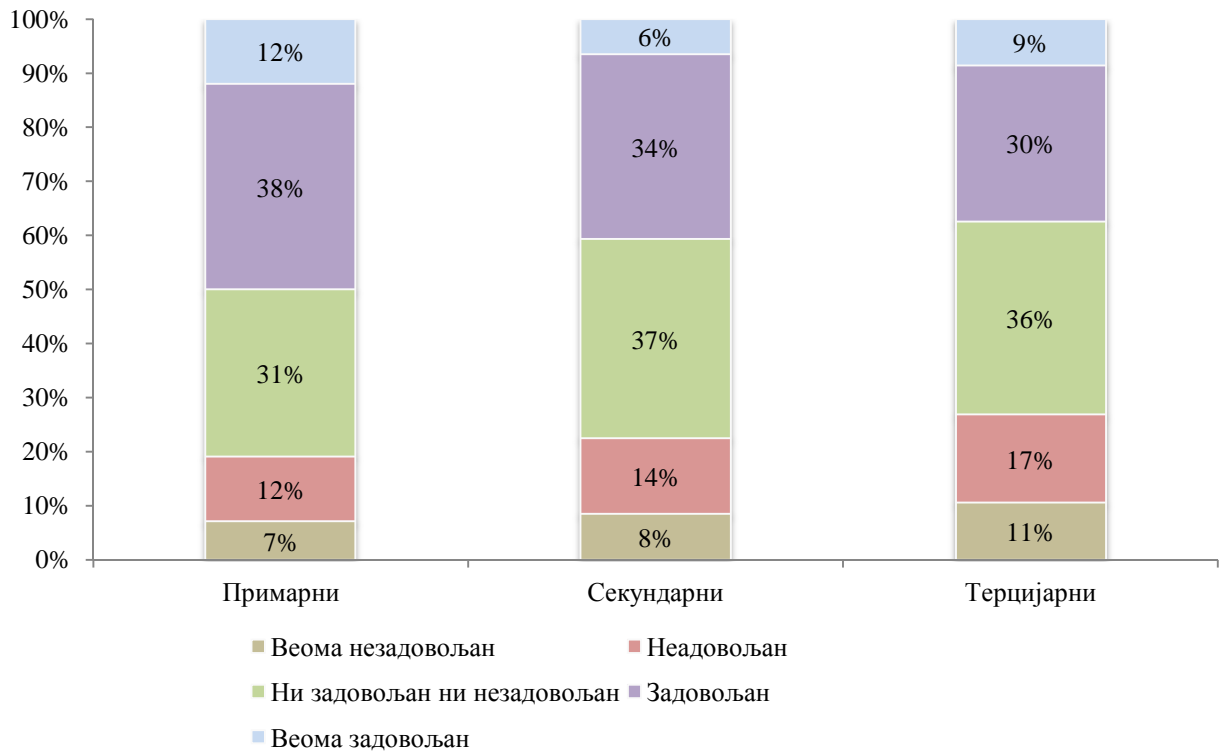
Графикон 2. Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Ако упоредимо опште задовољство послом према нивоима здравствене заштите, закључујемо да су, као и сваке године, најзадовољнији запослени у примарној здравственој заштити. На овом нивоу постоји 50% задовољних и веома задовољних и то је за два процентна поена више него у 2017. години (када их је било 48%). На секундарном и терцијарном нивоу је мање задовољних (40% односно 39%). На секундарном нивоу ове вредности су веће за два процентна поена у односу на 2017. годину, а на терцијарном су исте (графикон 3).

Графикон 3. Дистрибуција запослених према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Ако се погледа дистрибуција задовољства послом према занимању ситуација је веома разнолика. Али, оно што је евидентно је да се проценат веома задовољних и задовољних у 2018. повећао само код здравствених радника. То повећање износи 1,7 процентних поена. Задовољство послом је смањено код здравствених сарадника и техничких радника, док се код ових профила незадовољство углавном повећало. Смањење незадовољства евидентирано је код здравствених и административних радника (табела 1).

Табела 1. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2014–2018.

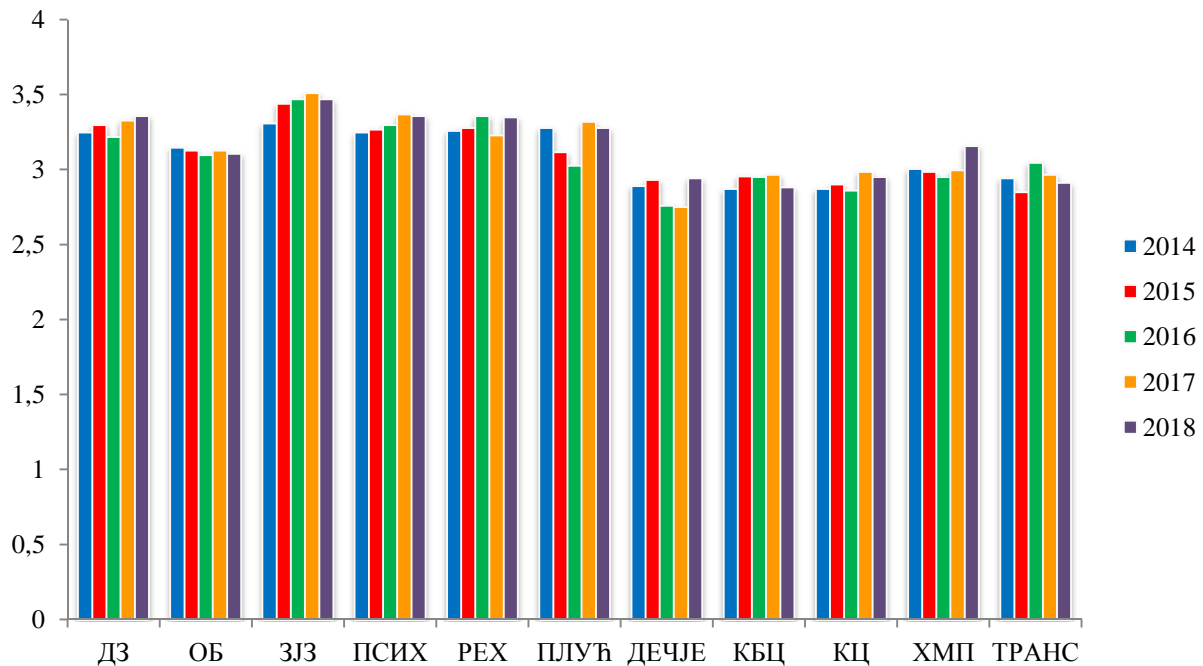
Задовољство	Здравствени радници				
	2014	2015	2016	2017	2018
Веома задовољан	6,6	7,5	6,6	8,6	8,7
Задовољан	35	34,3	33,2	33,7	35,3
Ни задовољан ни незадовољан	34,8	34,8	35,1	34,7	33,8
Незадовољан	14	15,1	16,1	14,8	14,2
Веома незадовољан	9,6	8,4	9,0	8,3	7,8
Задовољство	Здравствени сарадници				
	2014	2015	2016	2017	2018
Веома задовољан	7,6	9,5	7,9	11,3	9,9
Задовољан	35,9	39,5	38,9	38,1	38,1
Ни задовољан ни незадовољан	33	33,2	34,4	33,3	34
Незадовољан	14,6	11,1	11,6	10,4	11,2
Веома незадовољан	8,9	6,7	7,3	6,9	6,8
Задовољство	Административни радници				
	2014	2015	2016	2017	2018
Веома задовољан	7,3	6,9	8,4	10	10
Задовољан	40,9	39,4	40,8	40,4	40,9
Ни задовољан ни незадовољан	34	33,1	34,0	32,4	32,9
Незадовољан	11,1	10,4	10,1	9,9	9,5
Веома незадовољан	6,6	7,1	6,8	7,4	6,7
Задовољство	Технички радници				
	2014	2015	2016	2017	2018
Веома задовољан	6,1	7,2	7,0	9,7	8,8
Задовољан	32	31,0	31,9	31,0	32,1
Ни задовољан ни незадовољан	37,3	38,4	37,9	36,5	35,5
Незадовољан	13,3	12,6	12,3	12,2	12,9
Веома незадовољан	11,3	10,8	10,9	10,7	10,7

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2018. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у домовима здравља (3,36), болницама за психијатрију (3,36) и у болницама за рехабилитацију (3,35),

болницама за плућне болести (3,28) и у заводима за хитну медицинску помоћ (3,16). Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у клиничко-болничким центрима (2,88) већ трећу годину за редом. У односу на 2017. годину просечна оцена нижа је у свим установама, осим у домовима здравља, болницама за рехабилитацију и дечјим болницама и заводима за хитну медицинску помоћ (графикон 4).

Графикон 4. Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2014–2018.

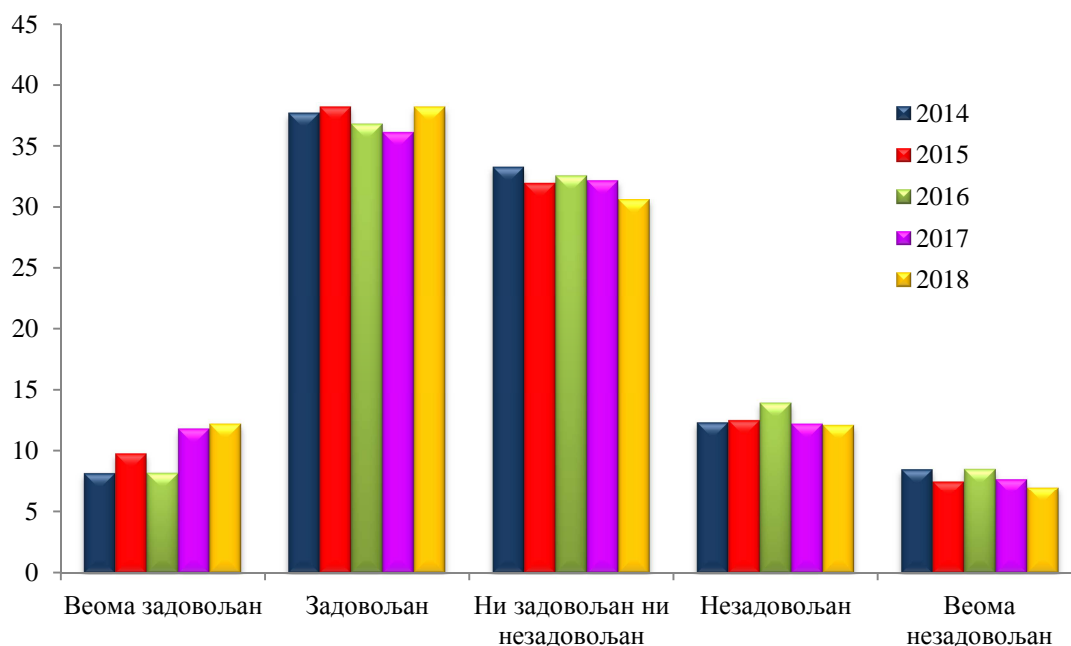


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Посматрајући опште задовољство послом запослених у домовима здравља примећује се да се у 2018. години повећао проценат задовољних за 2,1 процентних поена. Истовремено се смањило број незадовољних и веома незадовољних, али и оних који су индиферентни (графикон 5).

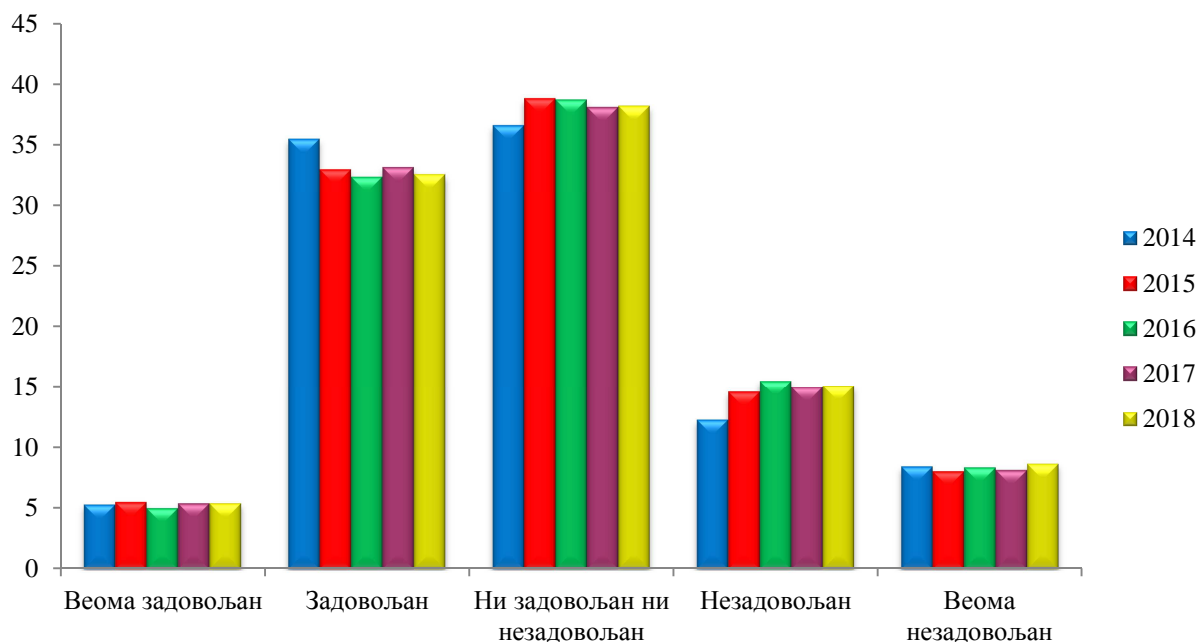
У општим болницама, ситуација је мало другачија. Смањило се број задовољних, а повећао број незадовољних и веома незадовољних (графикон 6).

Графикон 5. Дистрибуција запослених у домовима здравља (изражена у процентима) према општем задовољству послом, Србија, 2014–2018.



Извор података: ИЈЗС База истраживања задовољства запослених 2018.

Графикон 6. Дистрибуција запослених у општим болницама (изражена у процентима) према општем задовољству послом, Србија, 2014–2018.

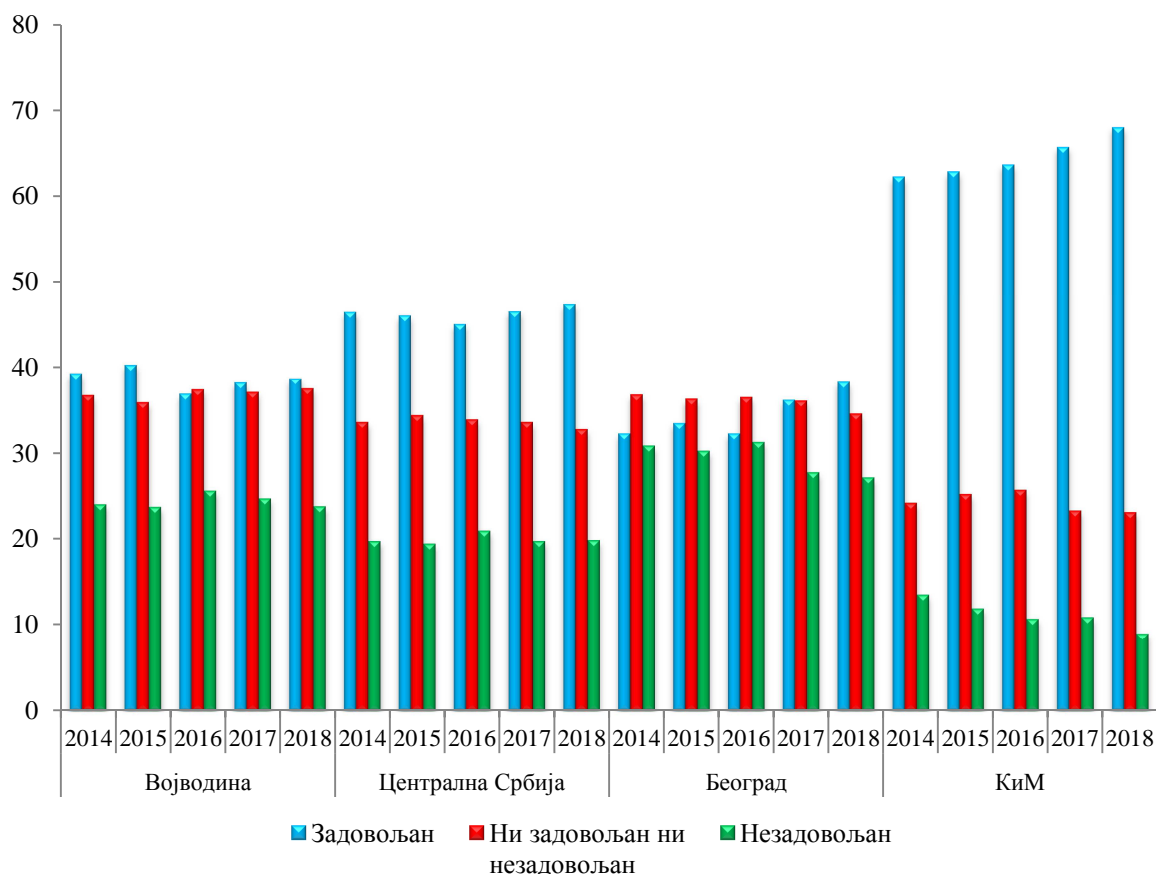


Извор података: ИЈЗС База истраживања задовољства запослених 2018.

Задовољство запослених, посматрано по регионима (за потребе истраживања су овде одвојено приказани подаци за Београд, Војводину, централну Србију и Косово и

Метохију), показује да је од 2014. године највећи проценат незадовољних запослених на територији града Београда. Иако се тај број из године у годину повећавао, у 2017. и 2018. се смањио. Истовремено, проценат задовољних се повећао за цела четири поена.

Графикон 7. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2014–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се и даље одржава. У 2018. години је две трећине запослених било задовољно послом, само 9% незадовољно (графикон 7).

Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су међусобна сарадња са колегама и однос пацијената према запосленима оцењени највећом средњом оценом, док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом од 2,5 (табела 2). На табели 2, такође, примећујемо да су

запослени задовољнији у готово свим аспектима, мада је то повећање задовољства минимално (на другој децимали средње оцене задовољства).

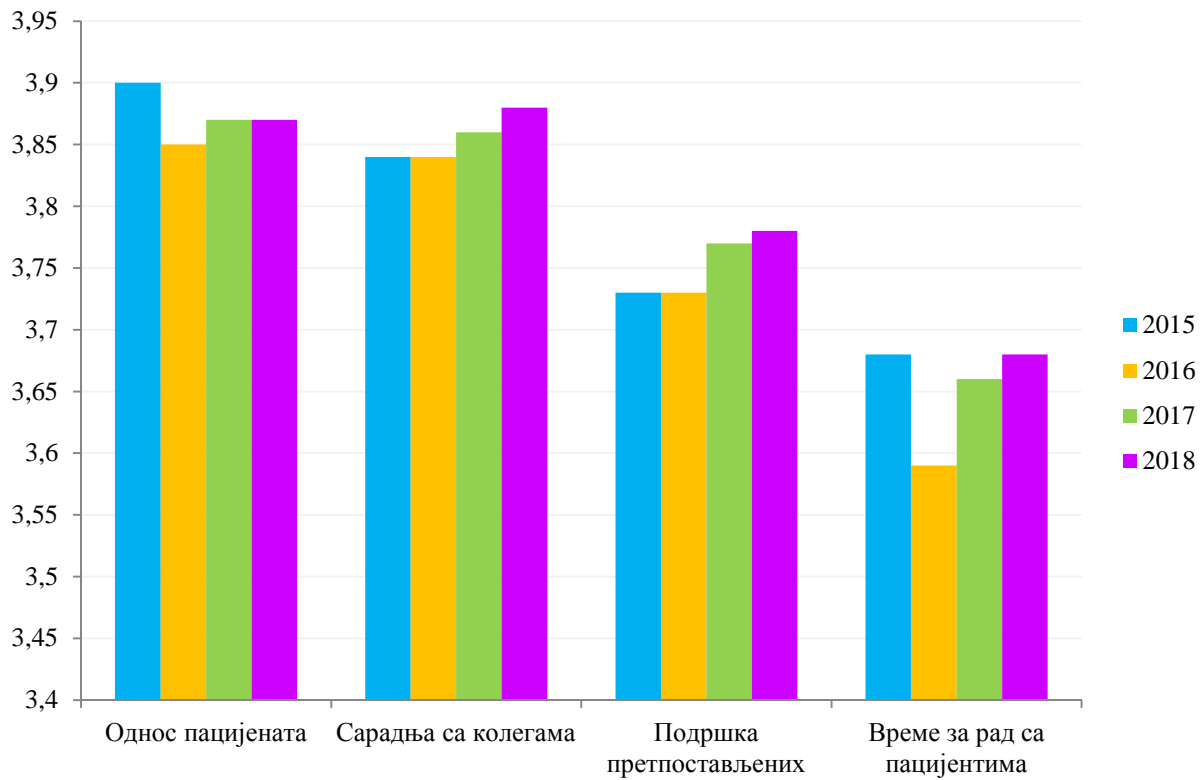
Табела 2. Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама 2017. и 2018. године

Аспекти задовољства	2017	2018
Однос пацијената према запосленима	3,87	3,87
Непосредна сарадња са колегама	3,86	3,88
Непосредна сарадња са претпостављенима	3,77	3,78
Расположиво време за рад са пацијентима	3,66	3,68
Могућности да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	3,57	3,59
Аутономија у обављању посла – могућност да доношења одлука	3,54	3,56
Добијање јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	3,51	3,52
Расположиво време за обављање посла	3,48	3,5
Могућност изношења својих идеја претпостављенима	3,47	3,48
Могућност за професионални развој / континуирану едукацију	3,40	3,41
Руковођење и организација рада у установи	3,37	3,38
Адекватност опреме за рад	3,24	3,25
Уважавање и вредновање рада запосленог	3,20	3,23
Финансијска надокнада за рад	2,44	2,52

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Анализа резултата истраживања показује да су од 2015. године запослени највећом просечном оценом оцењивали однос пацијената према запосленима, међутим, сарадња са колегама је у 2018. оцењена највећом оценом (3,88), али су и други аспекти задовољства добили већу просечну оцену него у 2017. (графикон 8).

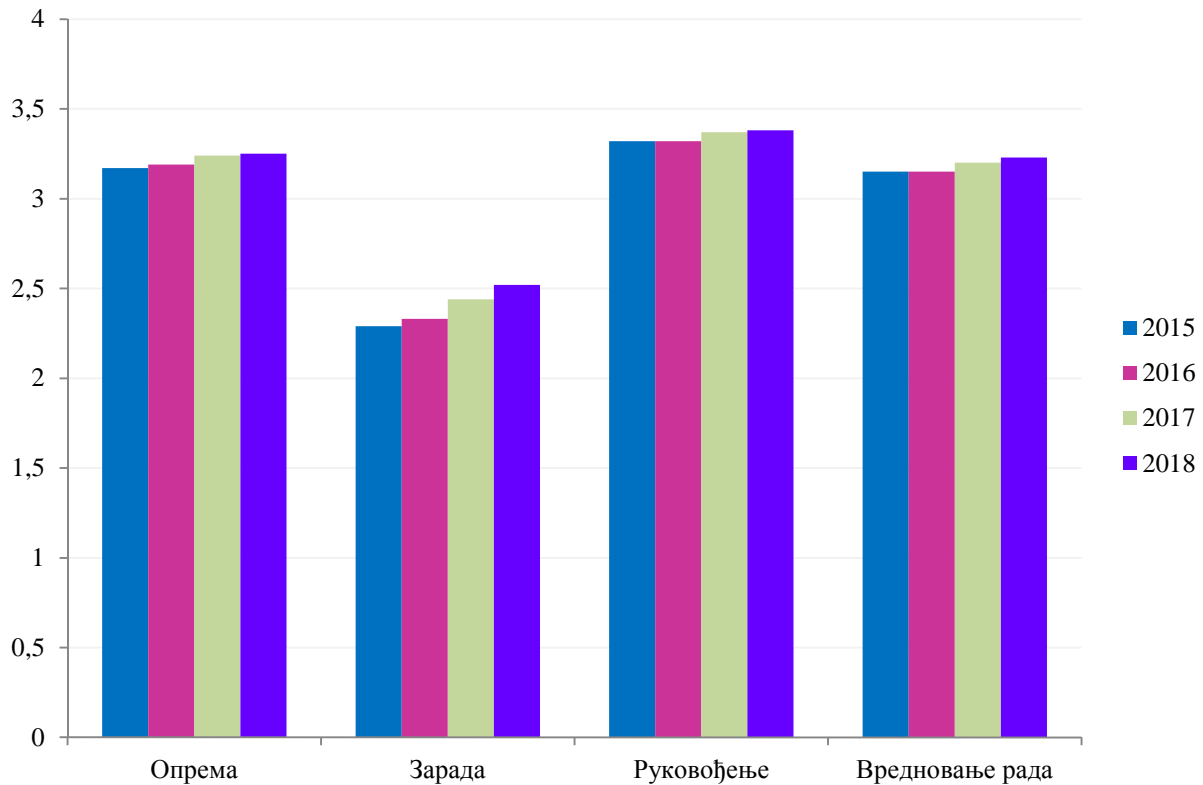
Графикон 8. Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Када се погледају аспекти незадовољства у послу (а то су у последње четири године зарада, опрема, руковођење и вредновање рада запосленог), може се приметити да је у 2018. дошло до благог пораста средње оцене (графикон 9).

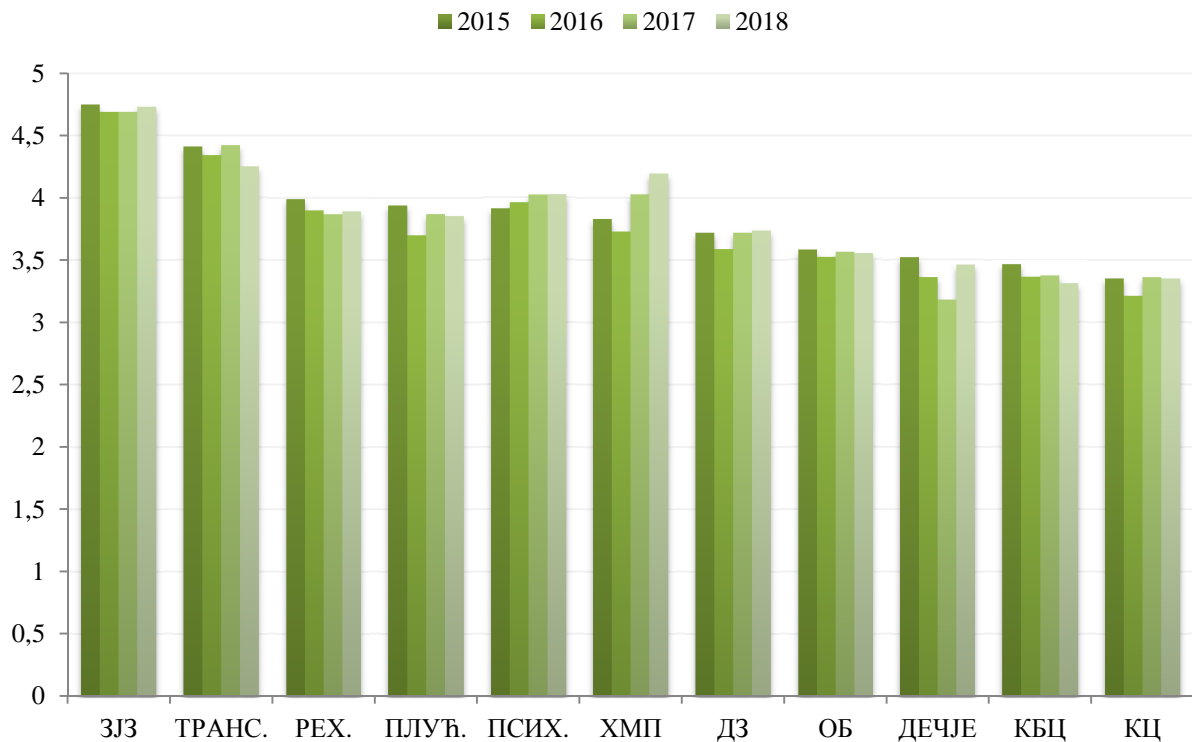
Графикон 9. Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Интересантан је податак да је веома високо оцењено време које запослени имају на располагању за рад са пацијентима (3,68). Како се запослени у различитим установама односе према времену које им је на располагању за рад са пацијентима видимо из графикона 10. Задовољство расположивим временом у свим установама је углавном исто као и прошле године, или незнатно веће; смањило се (опет незнатно) само у болницама за плућне болести, општим болницама, клиничким и клиничко-болничким центрима. Најзадовољнији су поново у заводима за јавно здравље (4,73).

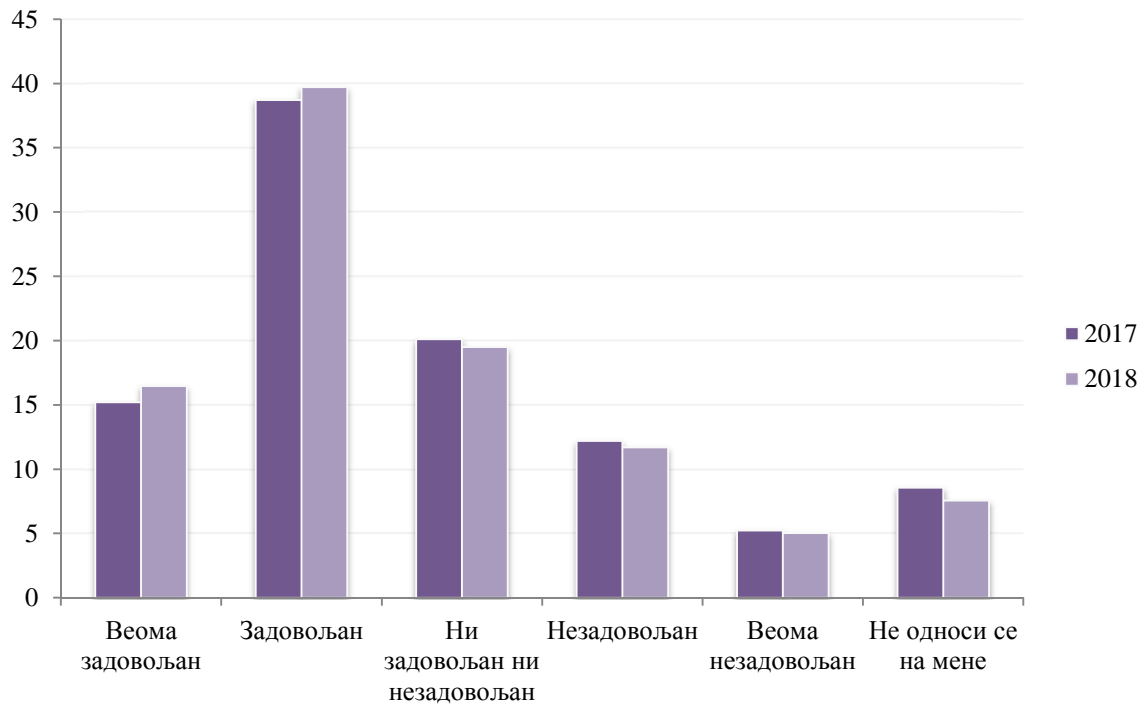
Графикон 10. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Познато је да је Интегрисани здравствени информациони систем (популарно ИЗИС) уведен крајем 2016. године. Посебно смо анализирали како је увођење овог система утицало на задовољство временом којим запослени у домовима здравља располажу за рад са пацијентима. Испоставило се да је 2017. године 38,7% запослених било задовољно, а чак 15,2% запослених је било веома задовољно овим аспектом. Веома мали проценат је незадовољан и веома незадовољан (графикон 11). У 2018. години запослени у домовима здравља су још задовољнији. Наиме 39,7% њих је задовољно, а 16,5% веома здовољно временом које им је на располагању за рад са пацијентима. Тако да можемо да претпоставимо да је увођење ИЗИС-а, између осталог, резултирало и већим задовољством лекара.

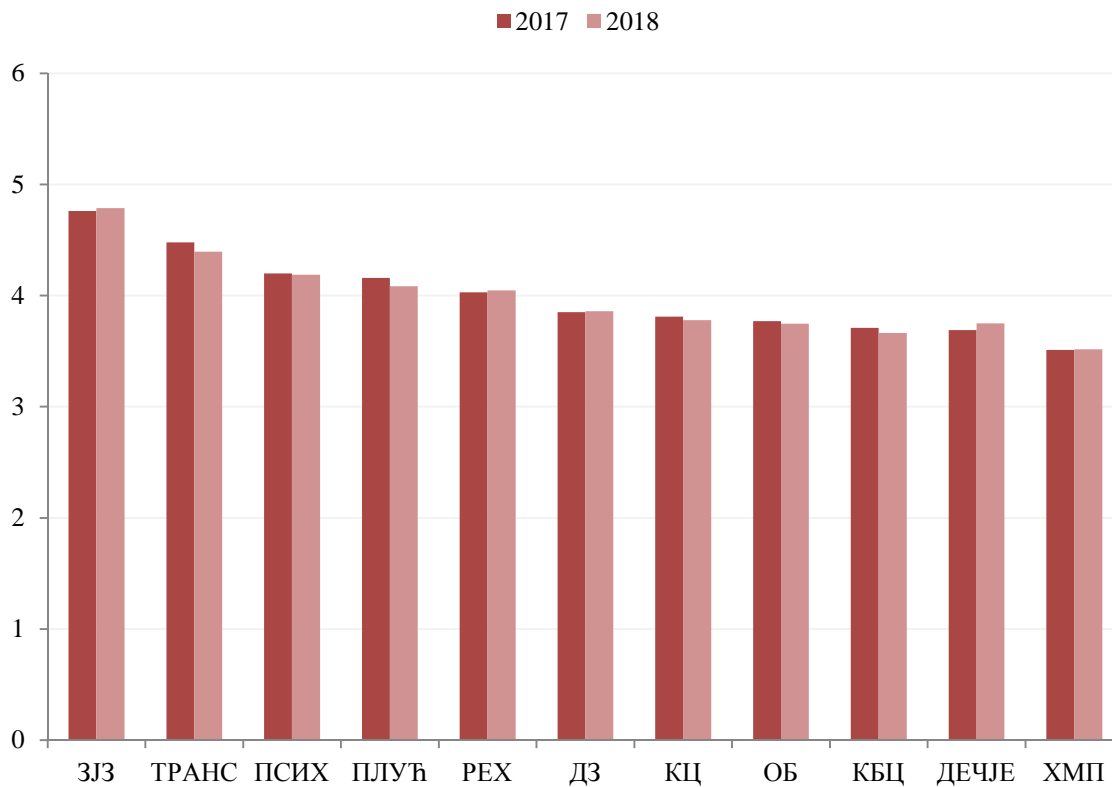
Графикон 11. Дистрибуција задовољства запослених у домовима здравља (изражена у процентима) расположивим временом за рад са пацијентима, 2017. и 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Према резултатима анкете **односом пацијената према запосленим** најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (4,79), а најнезадовољнији у заводима за хитну медицинску помоћ (3,52). Одговори су били скоро идентични и 2017. године (графикон 12).

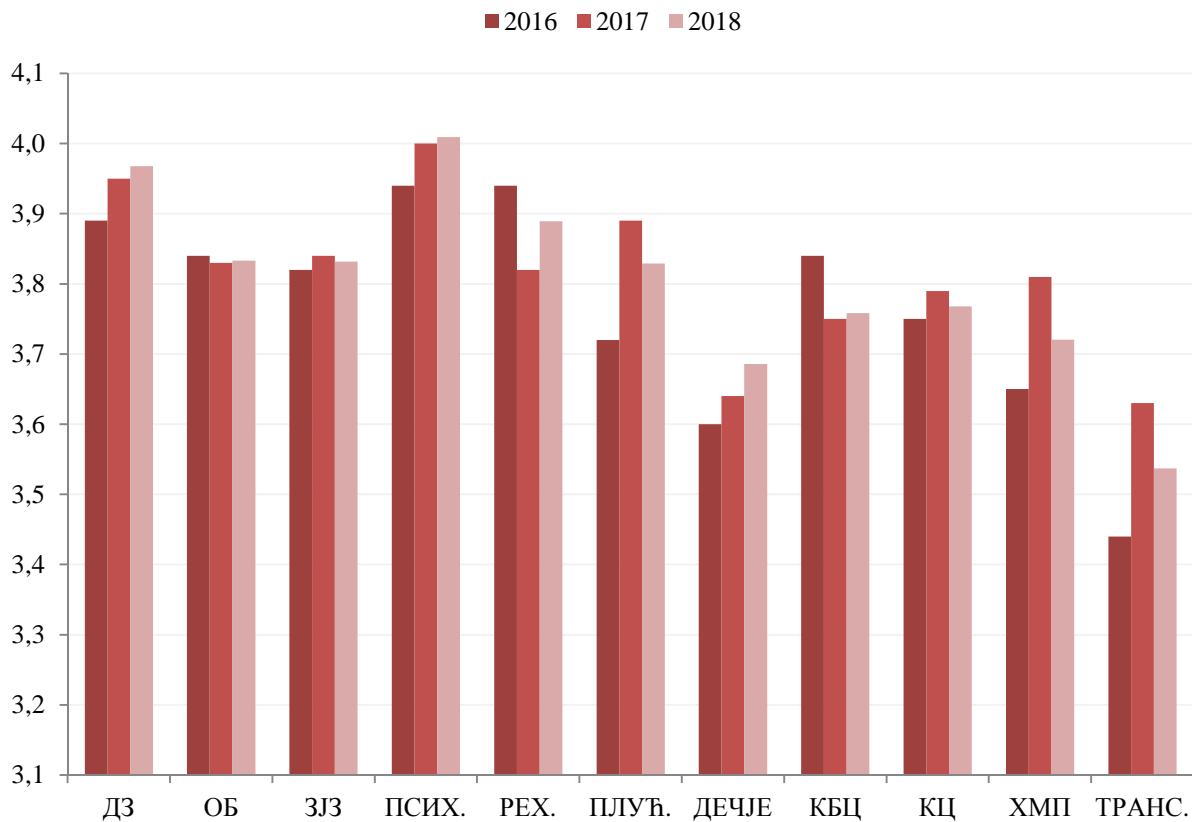
Графикон 12. Просечна оцена задовољства запослених односом пацијената према запосленима у односу на врсту здравствене установе, 2017. и 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018

Задовољство **сарадњом са колегама** у односу на 2017. годину повећало се у свим установама осим у специјалним болницама за плућне болести, клиничким центрима, заводима за хитну медицинску помоћ и заводима за трансфузију крви, где је задовољство овим аспектом незнатно мање (графикон 13).

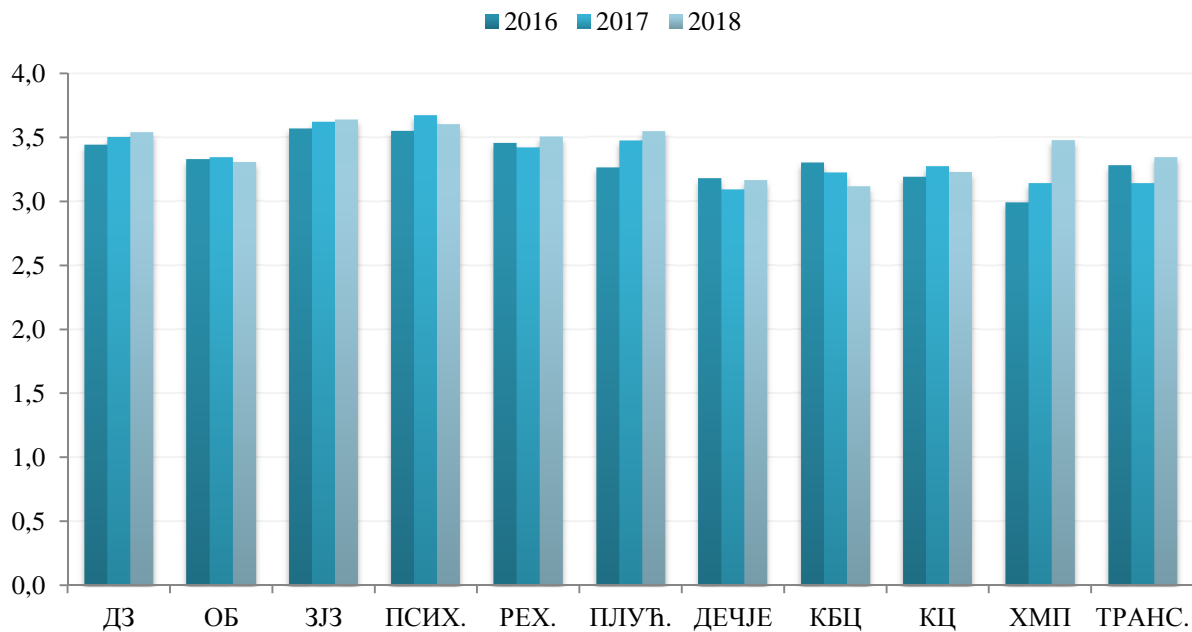
Графикон 13. Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Уколико посматрамо задовољство запослених **професионалним развојем** у односу на врсту здравствене установе, резултати су следећи: најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (средња оцена задовољства 3,64). Најнезадовољнији овим аспектом су били запослени у клиничко-болничким центрима (3,11) (графикон 14).

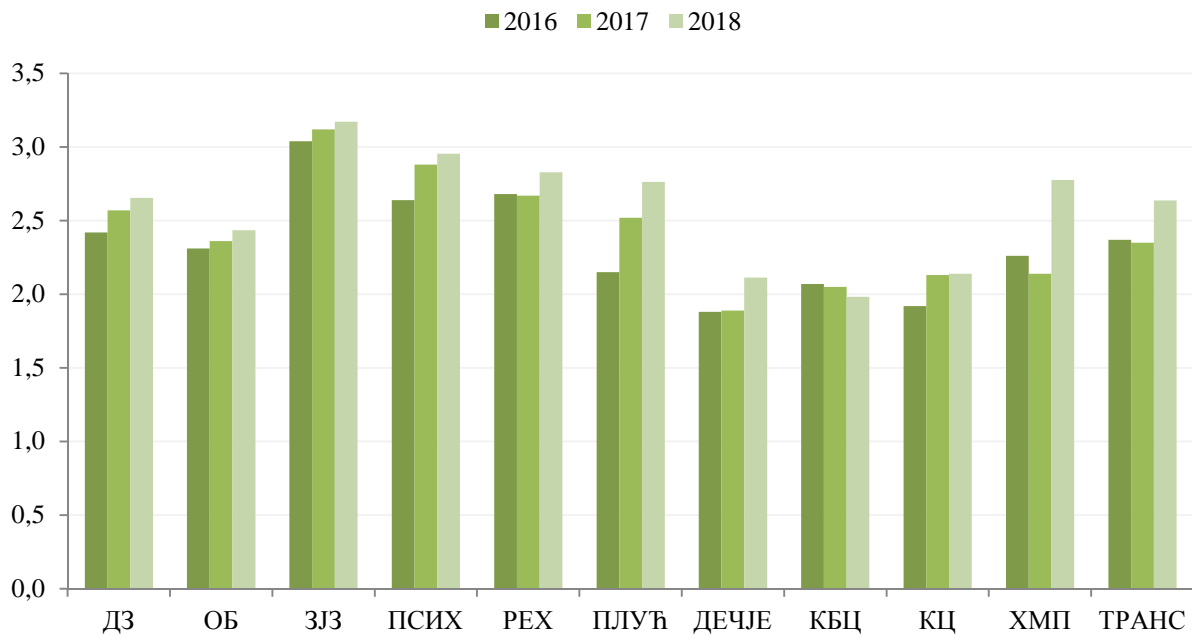
Графикон 14. Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље (3,17), а најнезадовољнији у клиничко-болничким центрима (1,98). У 2018. задовољство примањима је порасло у готово свим установама, у неким минимално, тек на другу децималу средње оцене. Задовољство се смањило, као и прошле године, једино у клиничко-болничким центрима (графикон 15).

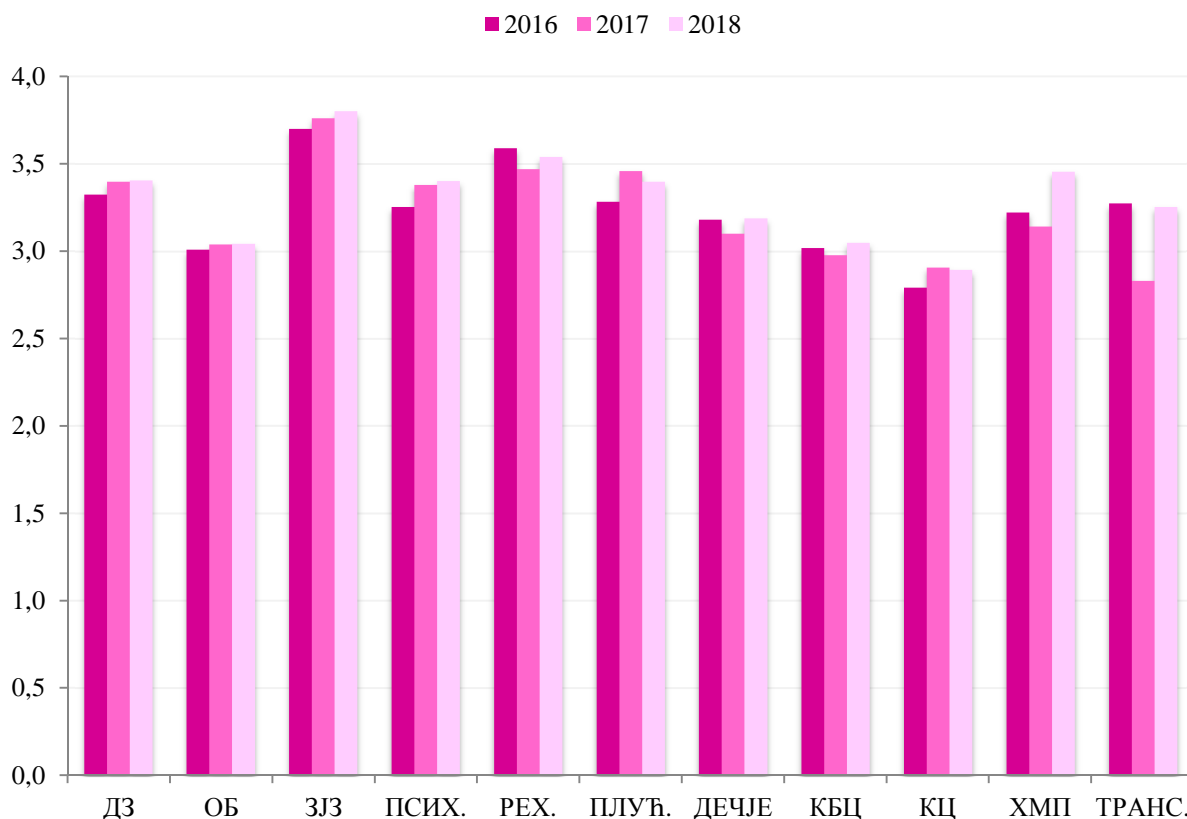
Графикон 15. Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Највећу средњу оцену задовољства **опремом са којом раде** исказали су запослени у заводима за јавно здравље – 3,8. У овим се установама бележи пораст задовољства овим аспектом у односу на претходни период. Најнижу исказану оцену имају запослени у клиничким центрима – 2,9 (графикон 16).

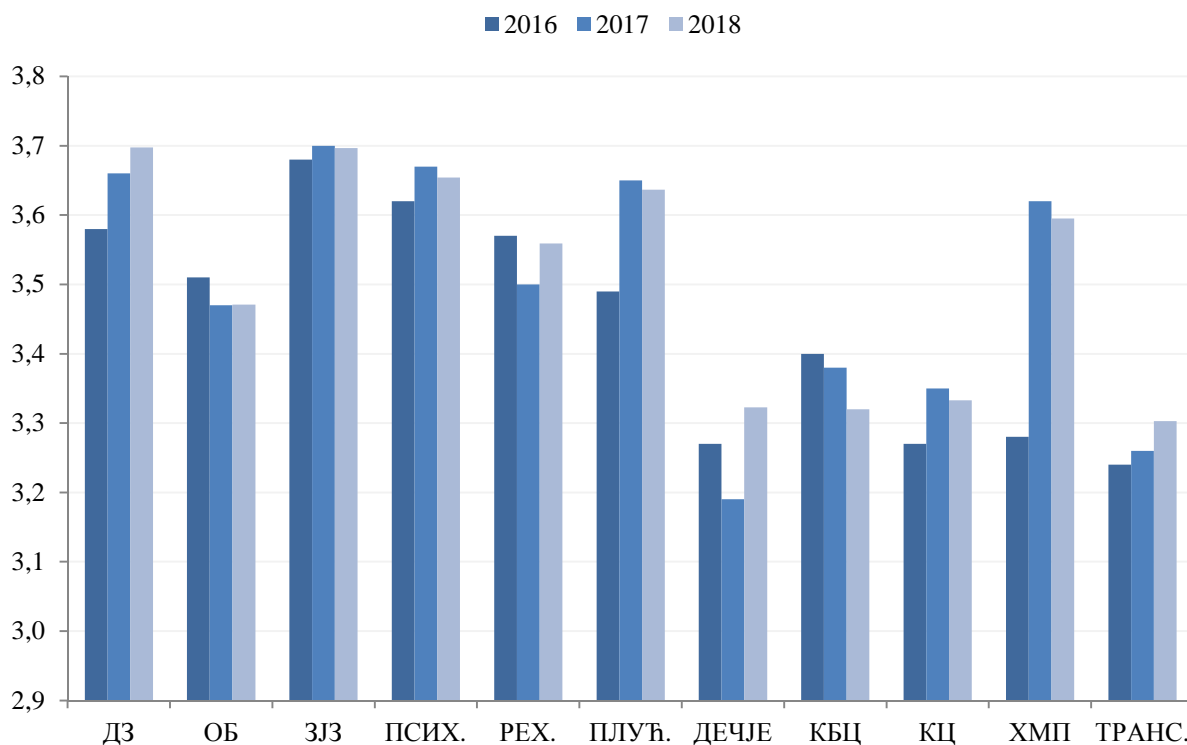
Графикон 16. Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

С обзиром да се здравствени професионалци, у много већој мери него друге професије, ослањају на **аутономију у раду**, значајно је да је ово један од битних аспеката задовољства запослених. Може се приметити да су по овом аспекту запослени већ годинама задовољни – ниједна средња оцена није испод 3. И опет су запослени у заводима за јавно здравље најзадовољнији овим аспектом (средња оцена је 3,70 и иста је као и у 2017. години) (графикон 17).

Графикон 17. Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



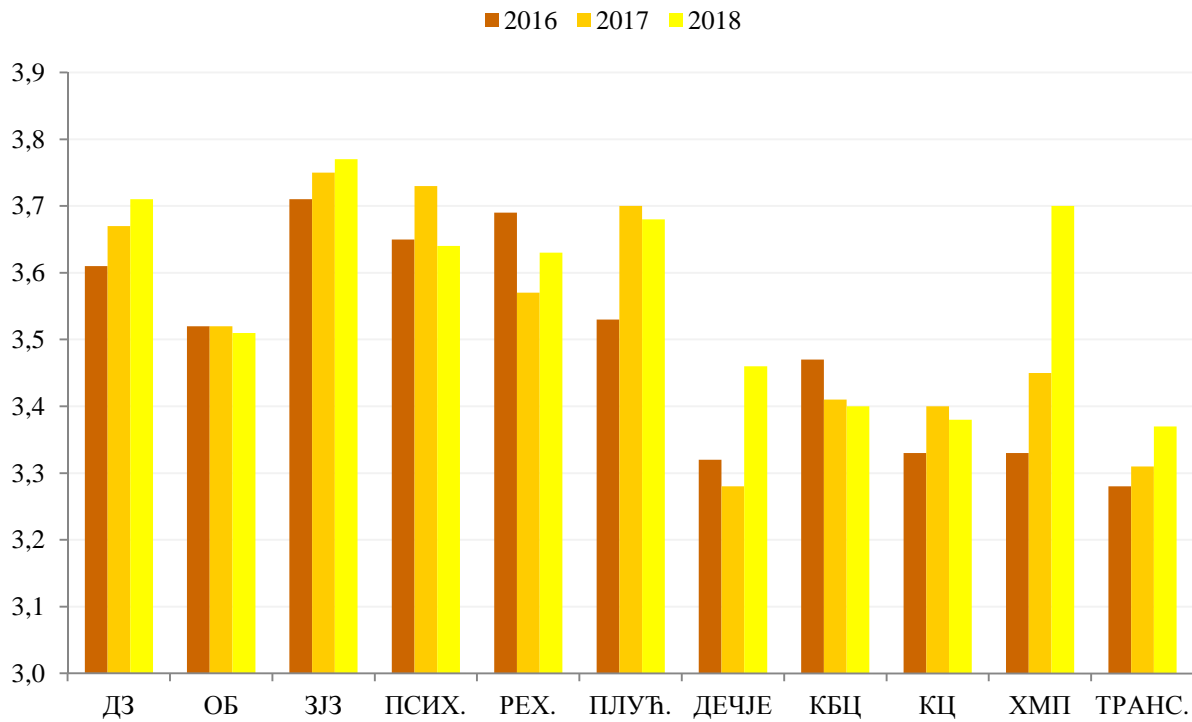
Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Редовне евалуације рада и **могућност да користе знања и вештине** су аспекти посла који су значајни за задовољство запослених, а посебно за професионално задовољство средњег медицинског кадра. Генерално, запослени су задовољнији уколико им се пружа могућност да током обављања посла користе знања и вештине које поседују.

Редовније евалуације рада од стране надређених подстичу задовољство послом. Задовољство расположивим временом за обављање послова је и одраз организације процеса рада у здравственој установи и генерално, ови аспекти посла су уско повезани са начином руковођења и организацијом рада једне установе.

Као и осталим аспектима, тако и могућношћу да **користе своја знања и вештине**, запослени у 2018. години у појединим установама су задовољнији него у 2017. Најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (3,77), а запослени у заводима за трансфузију крви су најнезадовољнији, и њихово задовољство овим аспектом износи 3,37 (графикон 18).

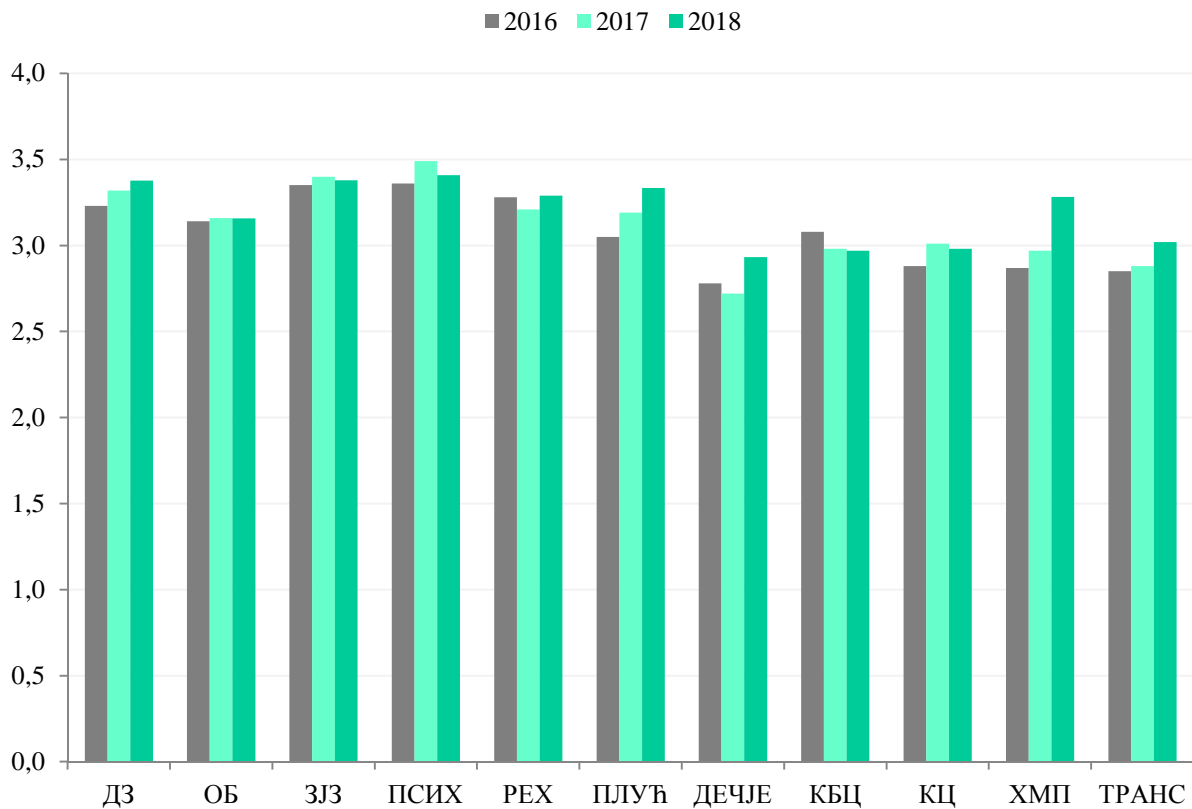
Графикон 18. Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Уважавањем и вредновањем свог рада од стране руководиоца запослени су у 2018. години задовољнији или једнако задовољни као и у 2017. години (графикон 19).

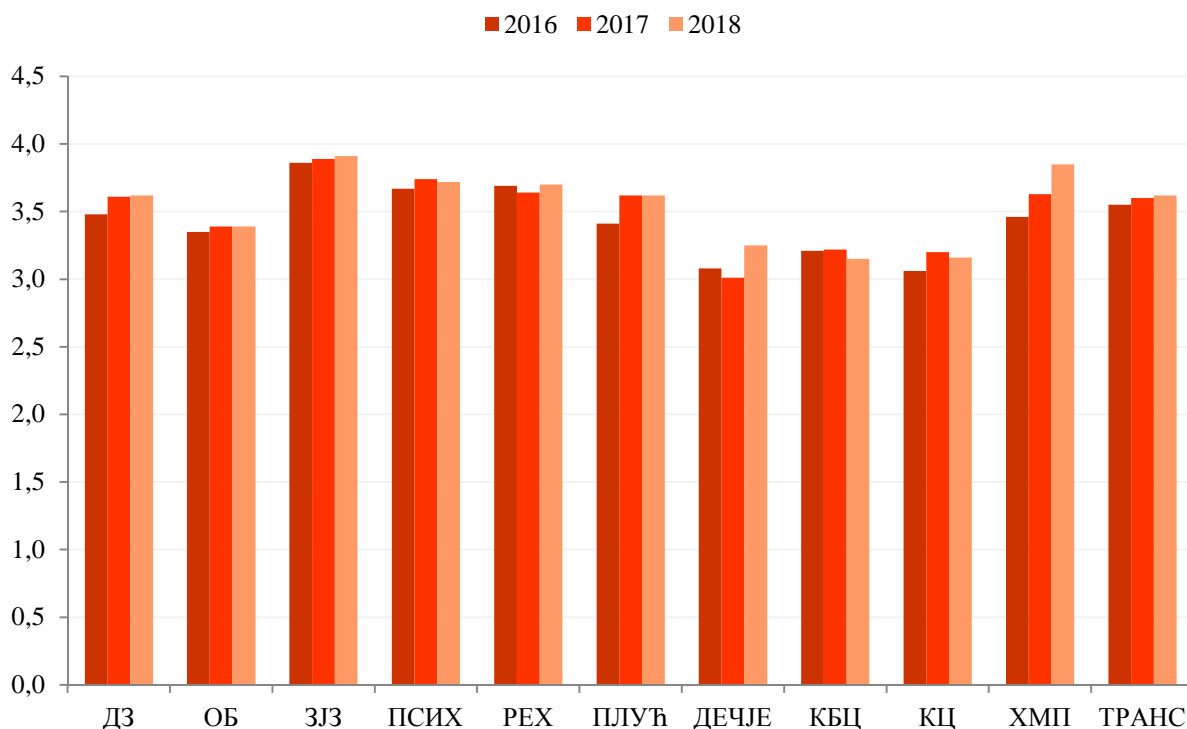
Графикон 19. Просечна оцена задовољства запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Скоро у свим здравственим установама задовољство **расположивим временом за обављање посла** у 2018. години у односу на претходне године је порасло, осим у клиничким и клиничко-болничким центрима. Овим аспектом најзадовољнији у 2018. су били запослени у заводима за јавно здравље (3,91), док су опет најнезадовољнији запослени у клиничким и клиничко-болничким центрима (3,06) (графикон 20).

Графикон 20. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2016–2018.



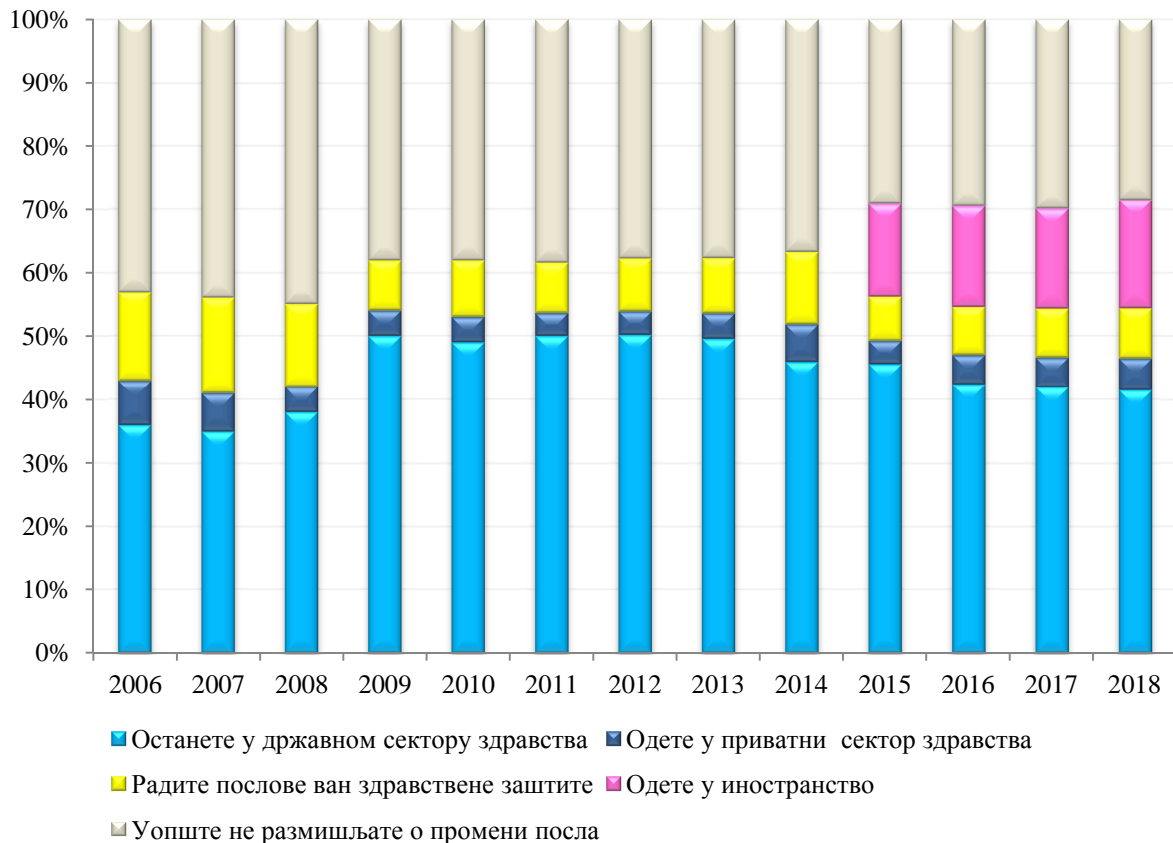
Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

На питање које се односило на **промену посла** („У наредних пет година планирате да ...“), запослени су дали следеће одговоре: 28,5% запослених је изјавило да уопште не би мењали посао, 41,5% би остало у државном сектору здравства, 7,9% би радили послове који су ван система здравствене заштите и 5% би отишло да ради у приватни здравствени сектор, а сваки шести је изјавио да има намеру да оде у иностранство (17,2%).

Као што се може видети из графикана 21 од 2009. до 2013. године планови запослених у здравственим установама се нису или су се врло незнатно мењали. Међутим, од 2014. године расте број оних који планирају да оду у приватни сектор здравства, па и оних који планирају да потпуно напусте посао у здравственој заштити. Истовремено опада број оних који не размишљају о промени посла (за 8,2 процентних поена од 2014.), или планирају да остану у државном сектору (за 4,3 процентних поена од 2014.). У 2018. години 17,2% (два и по процентних поена више него у 2015.) запослених који би да оду у иностранство у следећих пет година је очигледно највише регрутован из редова оних који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о

промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.

Графикон 21. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2006–2018.

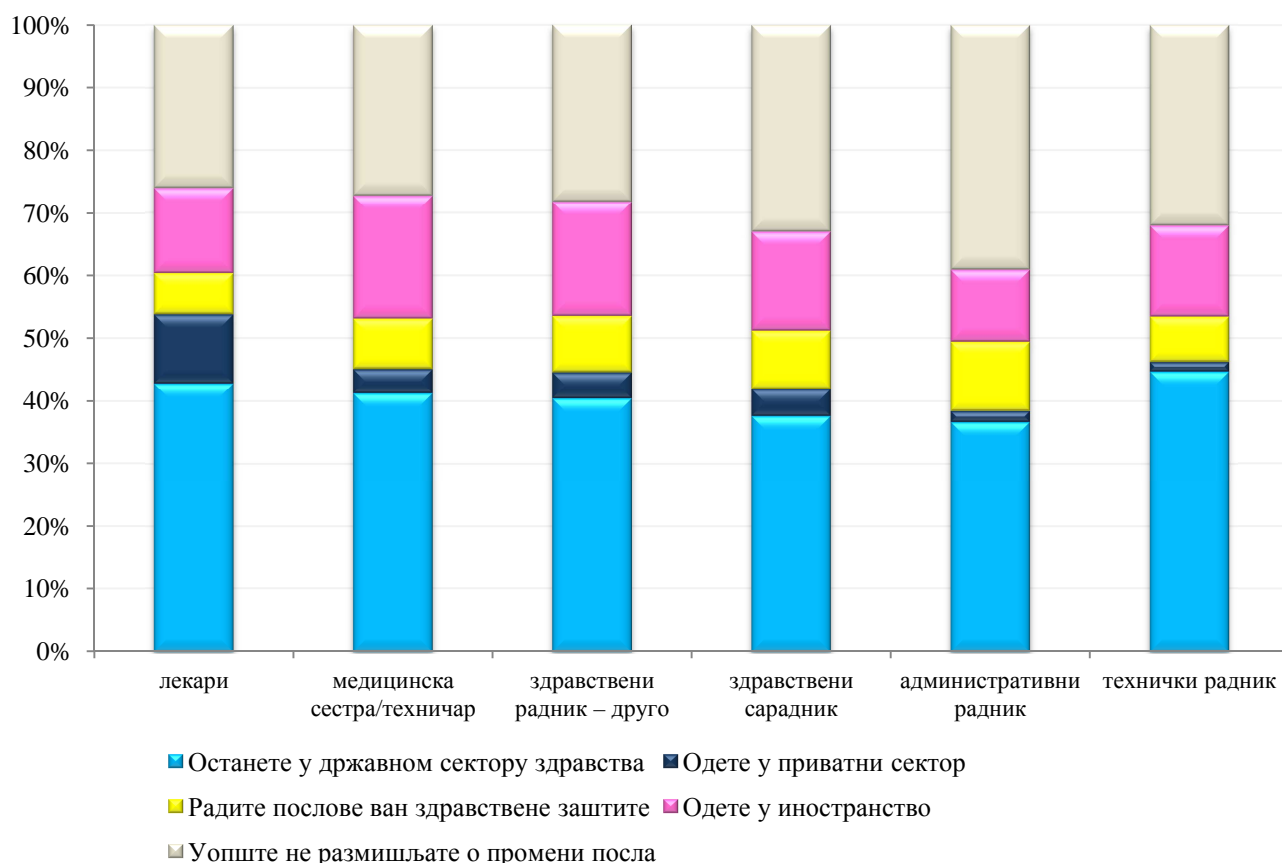


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Дистрибуција запослених који су одговорили на питање о намери посла у будућих пет година у односу на садашње занимање (графикон 22) је показала да од свих лекара 42,9% има намеру да остане у државном сектору здравства, још 26% њих ни не размишља о промени посла, док 13,6% има намеру да оде у иностранство. Занимљиво је да се о намери одласка у иностранство изјаснило више лекара него у 2017. години (за један процентни поен). Од свих медицинских сестара и техничара 19,7% би да оде у иностранство, што је за два процентна поена више него у 2017. Такође, исту намеру има и велики проценат осталих здравствених радника (18,3%), што је за цео процентни поен више него у 2017. Интересантан је податак да технички радници у највећем броју

планирају да остану у систему здравствене заштите (44,8%), али за два процентна поена мање него у 2017. години.

Графикон 22. Дистрибуција запослених према профили у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (пет година) закључује се да од оних испитаника који ће остати у државном сектору здравства подједнак је проценат свих занимања, а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара (табела 3).

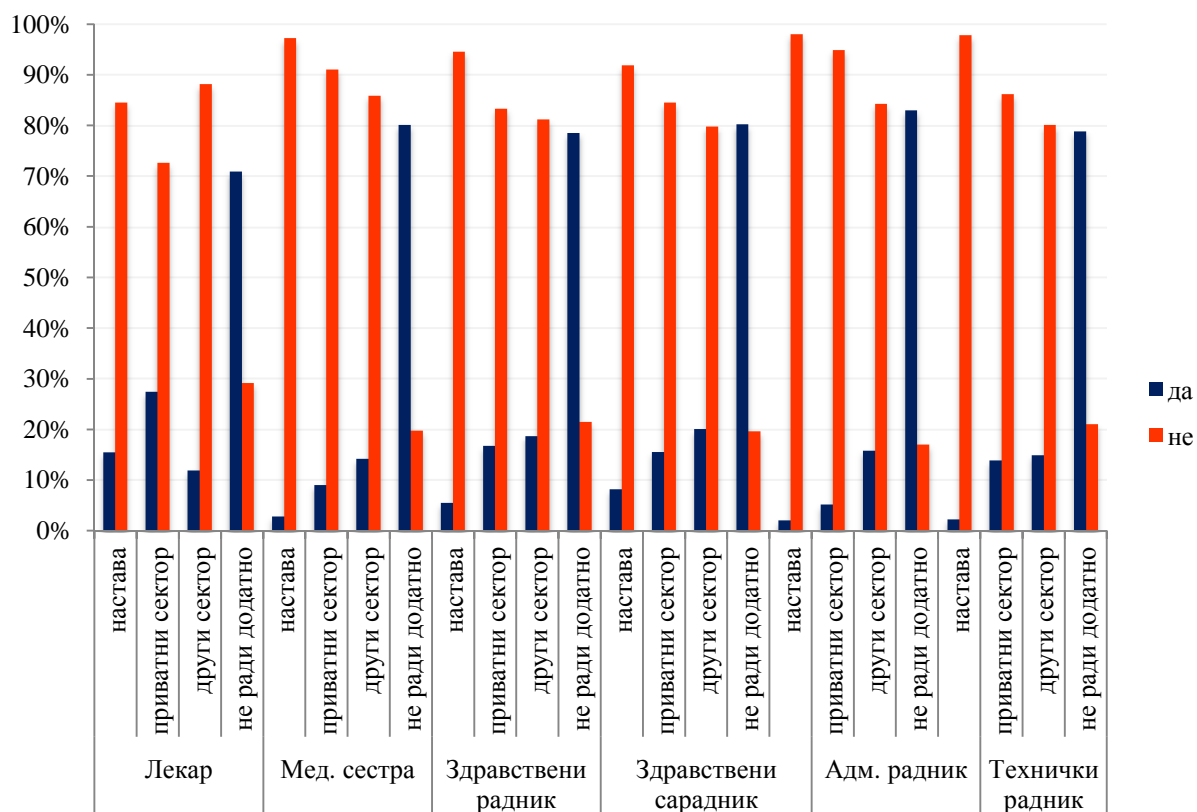
Табела 3. Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2018.

	лекари	медицинска сестра/ техничар	здравствен и радник – друго	здравствени сарадник	адм. радник	технички радник
Останете у државном сектору здравства	42,9%	41,3%	41%	38%	37%	45%
Одете у приватни сектор	10,9%	3,9%	4%	4%	2%	2%
Радите послове ван здравствене заштите	6,6%	7,9%	9%	9%	11%	7%
Одете у иностранство	13,6%	19,7%	18%	16%	12%	15%
Уопште не размишљате о промени посла	26%	27,2%	28%	33%	39%	32%

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је: *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у: настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Занимљиво је да у 2017. години свих профила занимања мање радило у настави него у 2016. У 2018. тај проценат је још мањи. У настави је пријавило да ради 15% лекара, 3% медицинских сестара или техничара, 6% здравствених радника другог занимања, 8% здравствених сарадника, по 2% административних и техничких радника. Допунски рад у приватној пракси обавља 27% лекара, а у другом сектору 12%. Медицинске сестре највише допунски раде у другом сектору (14%), затим у приватној пракси (9%) и у настави (3%). Такође, и остали профили запослених највише раде у другом, затим у приватном сектору, а најмање у настави. Да додатно не ради нигде, осим у својој здравственој установи, изјаснило се око 78,4% запослених свих профила (графикон 23).

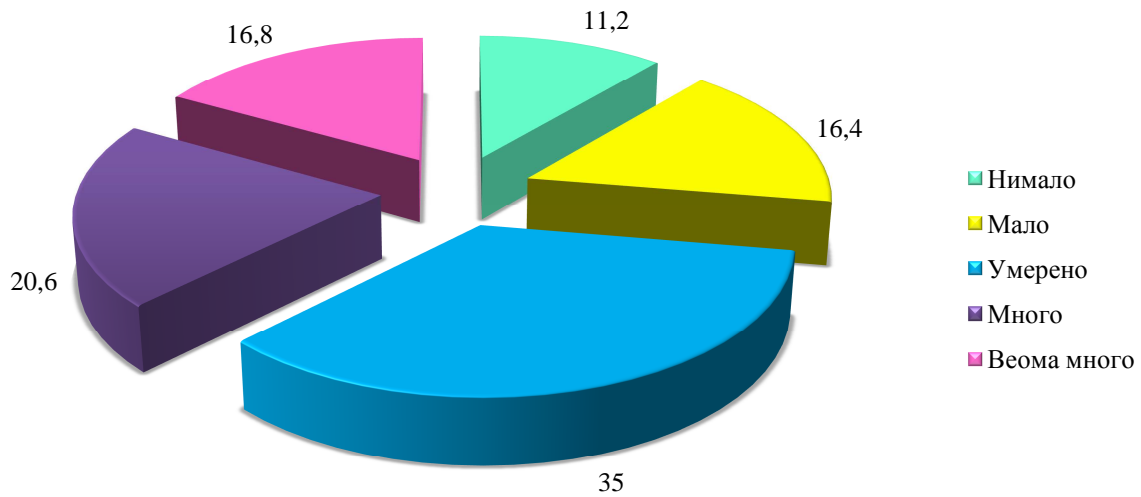
Графикон 23. Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Стрес на раду је психолошка реакција која се јавља због притиска које стварају захтеви посла и немогућности правовременог одговора запослених на те захтеве. Уколико су захтеви посла сложени, тешки или опасни, уколико нису у складу са очекивањима, могућностима, знањима, вештинама људи, ако се недовољно уклапају у расположиво време и ритам рада, ако су услови на раду ван граница физичке и психичке толеранције, без могућности за усавршавање и напредовање, уколико је посао несигуран, друштвено непризнат, слабо плаћен, испуњен сукобима у колективу, резултат је непријатан доживљај стреса на раду. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (37%) у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 35% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 72% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу (графикон 24).

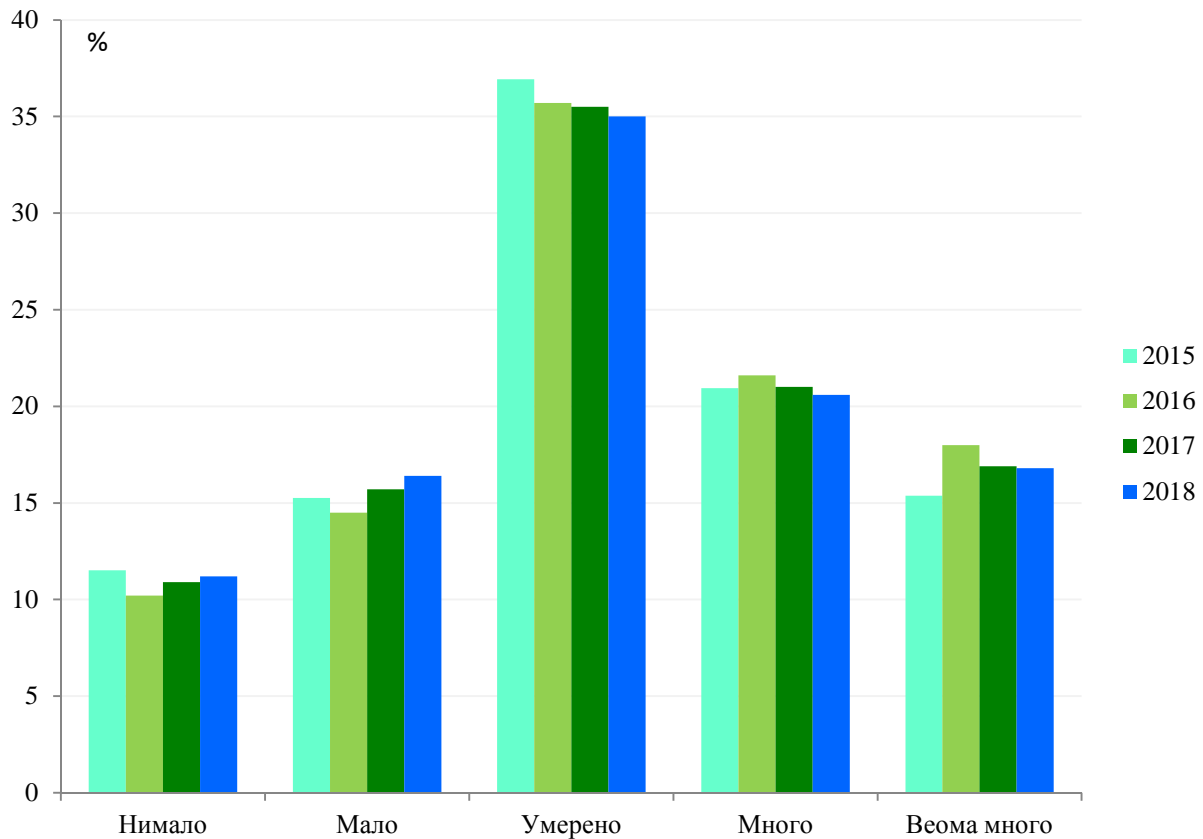
Графикон 24. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Ако се упореди изложеност стресу у односу на 2016. и 2017. годину, запослени у 2018. години трпе стрес у мањој мери него раније (графикон 25).

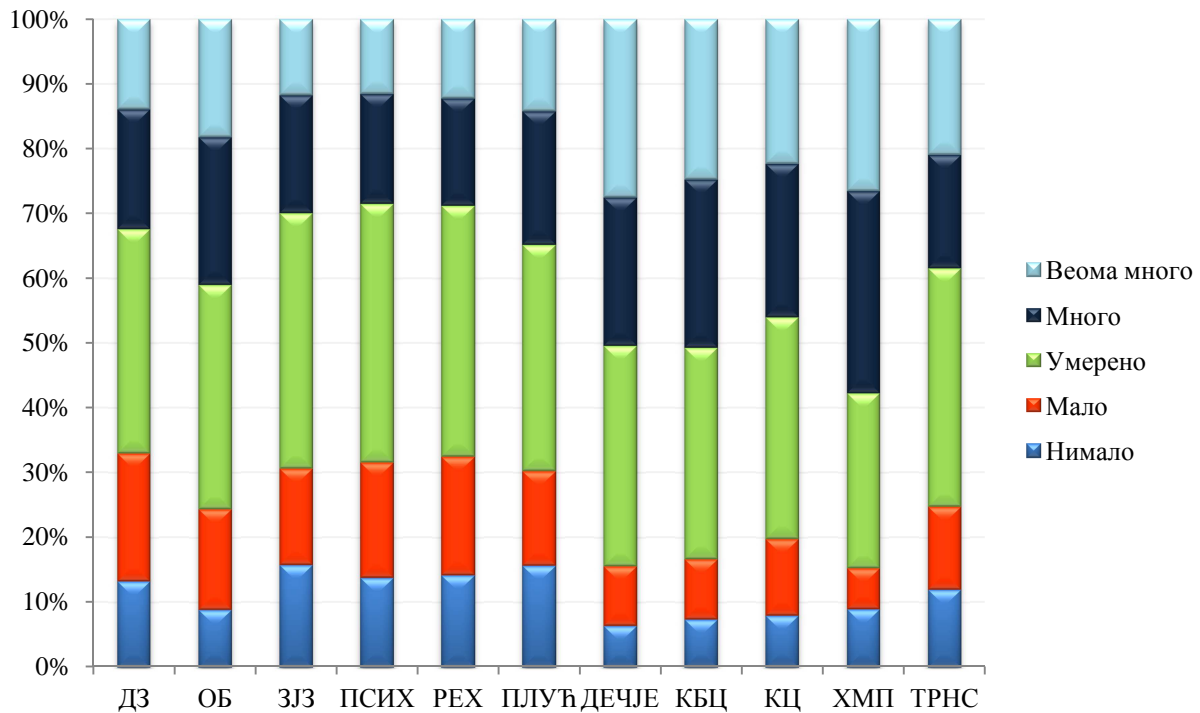
Графикон 25. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015–2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Посматрајући исцрпљеност повезану са послом по врсти здравствене установе у којој раде, напетост и стрес (много и веома много) неколико година за редом, у највећем проценту су осећали запослени у дечјим болницама. Међутим, у 2018. години највећи стрес и притисак осећају запослени у заводима за хитну медицинску помоћ (58%), затим запослени у дечјим болницама (50%) и клиничко-болничким центрима (51%). Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у општим болницама (41%) заводима за трансфузију (38%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним болницама за рехабилитацију (28,8%) и специјалним установама за лечење психијатријских болесника (28,5%), заводима за јавно здравље (30%). Без обзира што су запослени у овим установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама (графикон 26).

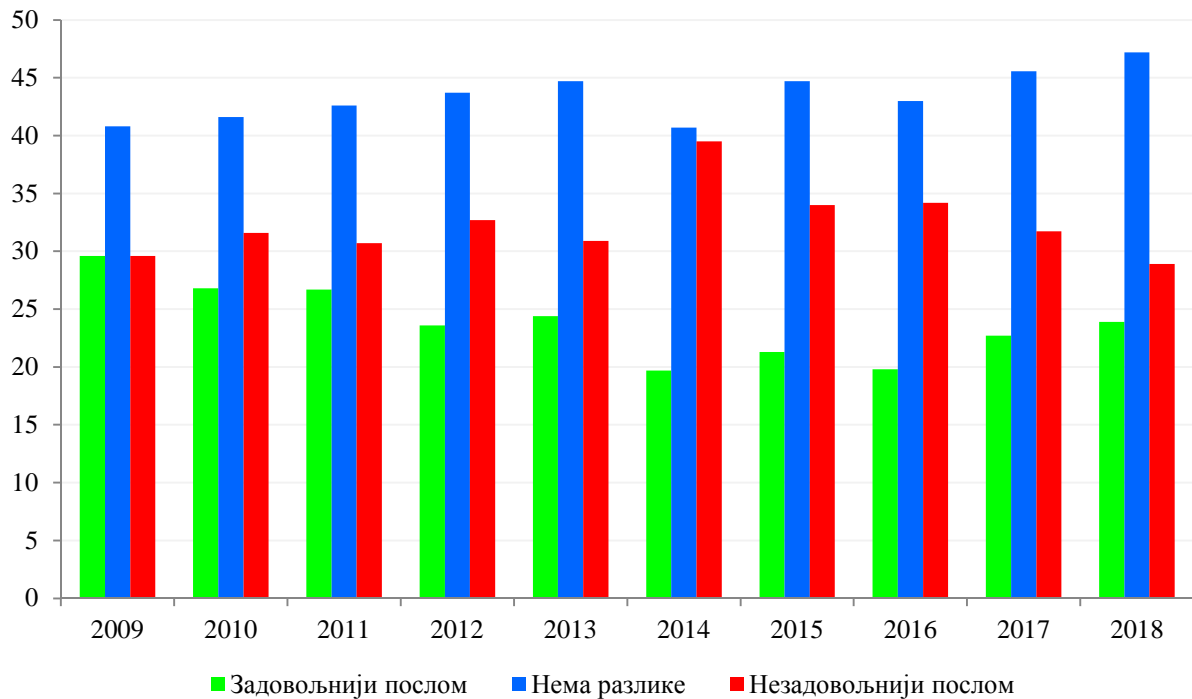
Графикон 26. Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Од 2009. године запослени су одговарали и на питање да ли су задовољнији послом који обављају у односу на време од пре пет година. Као што се види из графикана 27, испитаници су у највећој мери били незадовољни и најмање задовољни у 2014. години. Евидентно је да су од 2016. запослени сваке године задовољнији сада него пре пет година. У 2018. години проценат оних који су задовољнији сада него пре пет година износи 24%, а проценат оних који су незадовољнији је 29%.

Графикон 27. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2018.



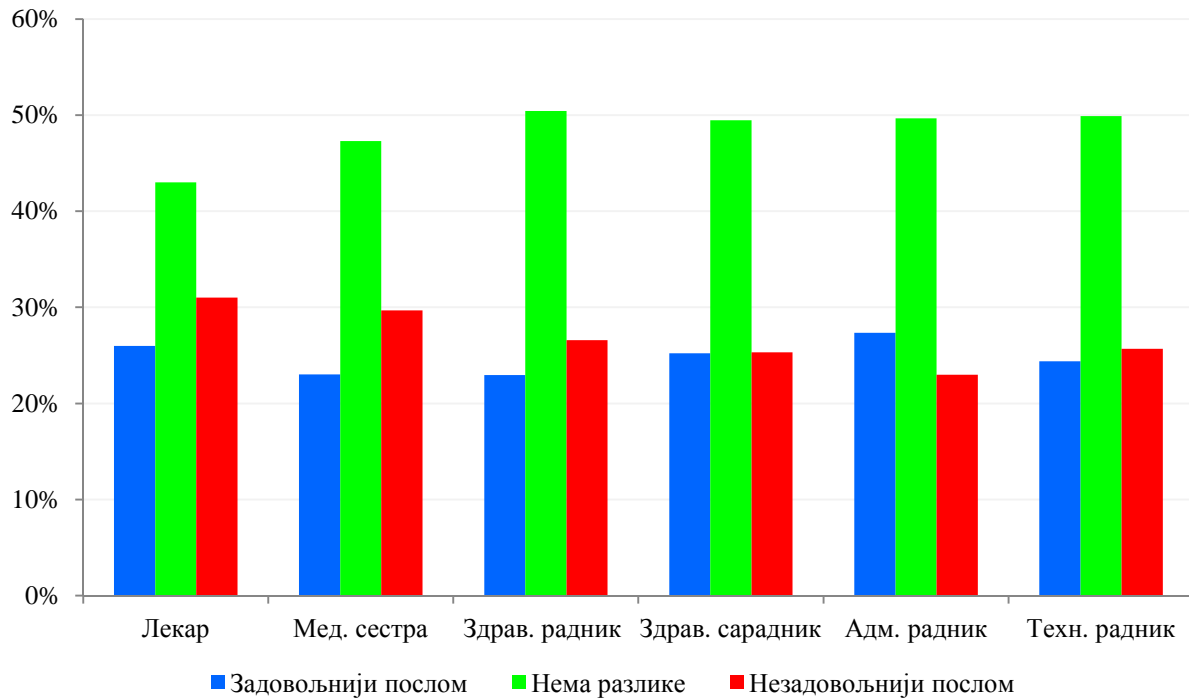
Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Посматрано по врсти здравствене установе, пораст задовољства у односу на пре пет година исказали су запослени у специјалним болницама за плућне болести (34,4%). Са друге стране, највећи осећај незадовољства у односу на пре пет година исказали су у специјалним дечјим болницама (47,4%) и тај осећај незадовољства је већи за 0,2 процентна поена него у 2016.

Уколико се пореди задовољство послом пре пет година и данас према профилима запослених (графикон 28), примећује се да су најнезадовољнији лекари, а задовољнији послом данас него пре пет година – административни радници.

Највише задовољних је међу лекарима (26%) и административним радницима (27,3%). Најнижи проценат задовољних запослених је у групи медицинских сестара и других здравствених радника (по 23%).

Графикон 28. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2018.

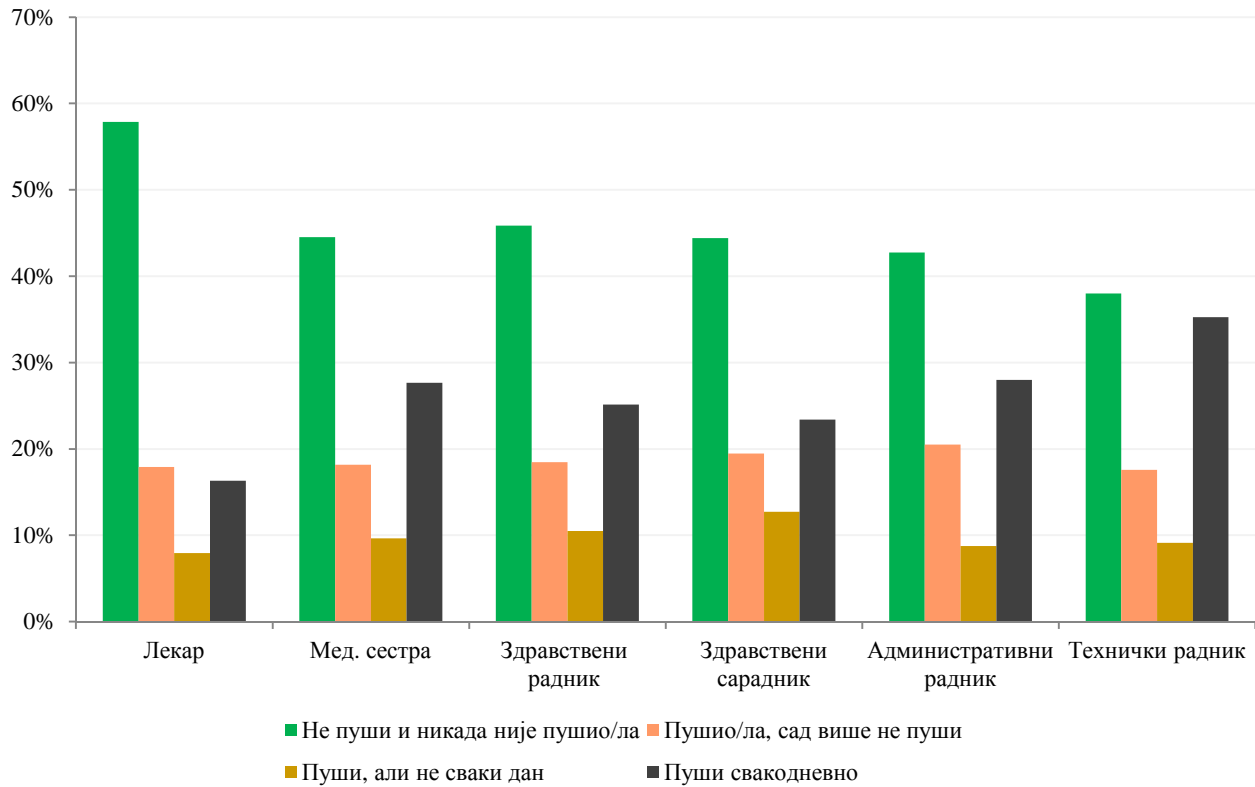


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

У упитник о задовољству запослених је 2018. године укључено и питање о пушачком статусу испитаника. Ово је урађено на захтев Канцеларије за превенцију пушења и у оквиру њених активности које се тичу Програма од општег интереса РС. Запосленима је било понуђено да заокруже један од понуђених одговора о свом тренутном пушачком статусу: не пушим и никада нисам пушио/ла; пушио/ла сам, али сада више не пушим; сада пушим, али не сваки дан; пушим свакодневно.

Из графикана 29 се може видети како су се анкетирани изјаснили. Више од половине (57,9%) лекара не пуши и никада није пушило, док 35,3% техничких радника свакодневно пуши. Међу средњим медицинским кадром 44,5% није никада пушило, а свакодневно пуши 27,7%.

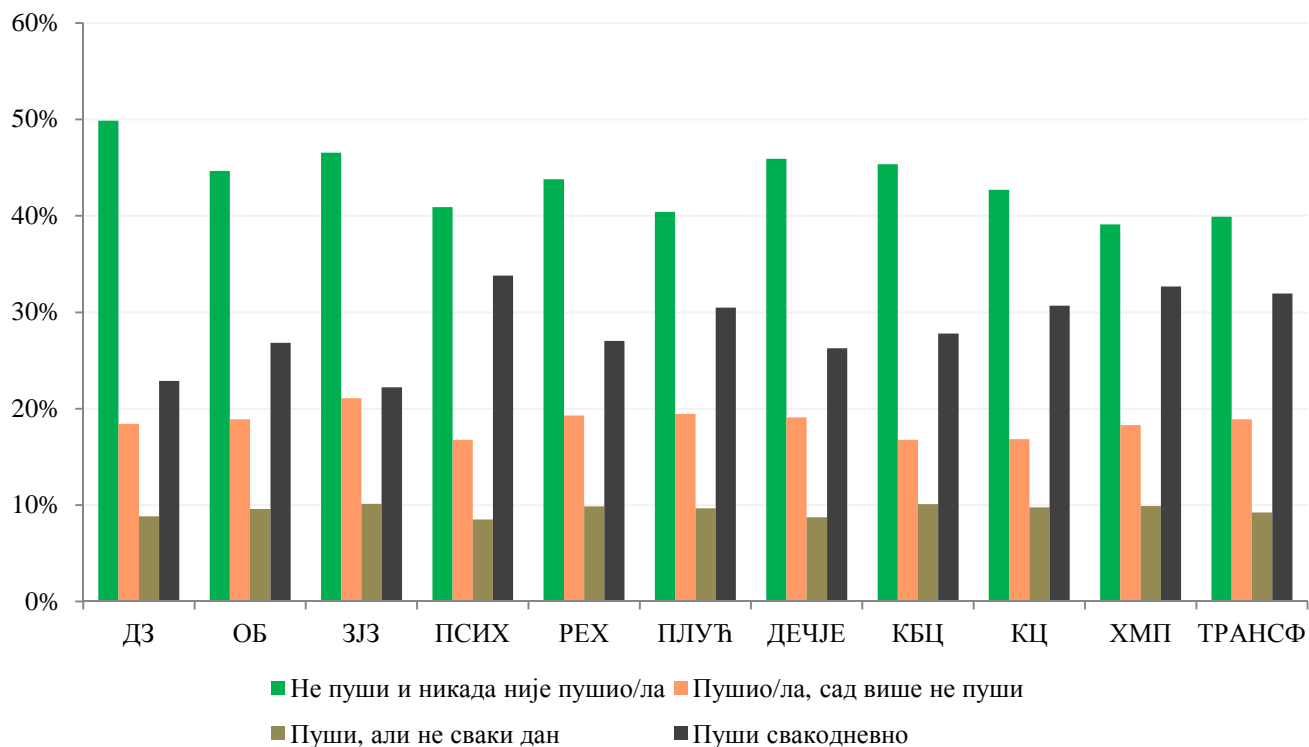
Графикон 29. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према пушачком статусу и профилу запослених, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Запослени у домовима здравља најмање пуше, односно 50% њих није никада пушило. За разлику од њих, запослени у специјалним болницама за психијатријске болести у великом броју (33,8%) пуше свакодневно (графикон 30).

Графикон 30. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према пушачком статусу, Србија, 2018.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2018.

Последњи део упитника се односио на сугестије, примедбе и предлоге запослених ради унапређења квалитета рада и задовољства запослених. Добили смо велики број разноразних примедби и предлога, али ако би се све примедбе сортирале и сажеле на једноставне одговоре, може се приметити да се убедљиво највећи број примедби односио на низак лични доходак, односно да испитаници нису довољно плаћени за свој рад, а затим на недостатак кадра. Најчешће примедбе запослених:

1. Мале плате
2. Недовољно кадра и боља расподела већ постојећег
3. Недостатак или израубована опрема и апаратура за рад
4. Боља организација посла и примена система награђивања и кажњавања према раду
5. Преоптерећеност административним делом посла
6. Лоши међуљудски односи и понашање руководиоца
7. Недостатак заштитне одеће и обуће

8. Недостатак простора, или неадекватан простор, лоша хигијена простора
9. Неадекватан однос пацијената према особљу
10. Велики број испитаника је ставило примедбу да не види сврху писања било каквих предлога.

4. ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА

1. Истраживање професионалне сатисфакције у 2018. години показало је да је број оних који су веома задовољни послом порастао за један процентни поен у односу на 2017.
2. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном.
3. Процент задовољних повећао се код здравствених радника у 2018. години за 1,8 процентних поена. Задовољство послом на истом је нивоу код административних и техничких радника, док се за разлику од 2017. када је било веће за 3,4 процентна поена у односу на 2016, задовољство здравствених сарадника у 2018. смањило за 1,5 процентни поен.
4. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2018. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у домовима здравља (3,36) болницама за психијатрију (3,36) и у болницама за рехабилитацију (3,35), болницама за плућне болести (3,28) и у заводима за хитну медицинску помоћ (3,16).
5. Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих девет година. У 2018. години проценат задовољних је још већи и износи 68%. Најниже задовољство је код запослених у здравственим установама на територији града Београда.
6. Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су однос пацијената према запосленима и међусобна сарадња са колегама оцењени највећом средњом оценом (3,87), док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом од 2,55. Месечним

примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље, а најнезадовољнији у клиничко-болничким центрима. У 2018. задовољство примањима је порасло у скоро свим установама, а највише у заводима за хитну медицинску помоћ.

7. Запослени су и у 2016. години били најзадовољнији оним аспектима посла којима су били задовољни и у претходним годинама. То су социјални аспекти као што су сарадња са колегама, али и подршка претпостављених, расположиво време за обављање послова и могућност изношења сопствених идеја.
8. Посебно смо анализирали како је увођење Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС-а) утицало на задовољство временом којим запослени у домовима здравља располажу за рад са пацијентима. Испоставило се да је 2017. године 38,7% запослених задовољно, а чак 15,2% запослених је веома задовољно овим аспектом. Веома мали проценат је незадовољан и веома незадовољан. У 2018. години запослени у домовима здравља су овим аспектом још задовољнији. Наиме 39,7% њих је задовољно, а 16,5% веома задовољно временом које им је на располагању за рад са пацијентима. Тако да можемо да претпоставимо да је увођење ИЗИС-а, између осталог, резултирало и већим задовољством лекара.
9. У 2018. години 17,2% (у 2016. – 15,5%, у 2017. – 15,8%) запослених планирало је да оде у иностранство у следећих пет година и они су очигледно највише регрутовани из редова испитаника који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.
10. Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (пет година) закључује се да је од оних испитаника који ће остати у државном сектору здравства највећи проценат свих занимања, а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара.
11. Као одговоре на питање о допунском раду више од половине испитаника изјаснило се да не ради допунски. У настави је најчешће раде лекари, медицинске сестре и техничари. Допунски рад у приватној пракси такође најчешће обављају лекари. У другом сектору су највише ангажовани здравствени сарадници и здравствени радници других профила.

12. Наше истраживање је показало да је 37,4% запослених у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 35% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 72,4% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу. Овај проценат је у односу на 2017. годину ипак мањи за 1,6 процентних поена.
13. Стрес у највећем проценту осећају запослени у заводима за хитну медицинску помоћ (58% запослених), клиничко-болничким центрима (51%) и дечјим болницама (50%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника (28%), специјалним болницама за рехабилитацију (29%) и заводима за јавно здравље (30%). Без обзира што су запослени у овим установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама
14. У 2017. години проценат оних који су задовољнији сада него пре пет година износи 24%, а проценат оних који су незадовољнији је 29%.
15. Више од половине (57,9%) лекара не пуши и никада није пушило, док 35,3% техничких радника свакодневно пуши. Међу средњим медицинским кадром 44,5% није никада пушило, а свакодневно пуши 27,7%.

С обзиром да су наша истраживања показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у годину оно расте, а такође је евидентан велики стрес на послу, предлози мера се односе на ова два аспекта:

I Осећај корисности на послу повећава зарада али и остале бенефиције, које запослени добијају као компензацију за свој рад. Системи награђивања могу бити индивидуални (за изузетно залагање, прековремени рад), и групни (тимски и групни бонуси, односно стимулације). Претпоставка ефикасног награђивања радног учинка захтева квалитетну анализу и комуникацију између запослених и руководства. Запослени често повезују професионални развој с унапређењем. Поједине установе и поједина радна места, посебно у сектору здравствене заштите, не могу обезбедити хијерархијско напредовање. Због тога је потребно да се стратегија награђивања базира на подстицању појединаца да унапређење препозна у професионалном и личном развоју, уместо у напредовању у хијерархији према све вишим платним нивоима.

Систем стимулације и мотивације запослених, поред материјалних, мора обухватати и оне нематеријалног карактера јер им је циљ задовољење различитих људских потреба. Будући да потребе нису само материјалне, већ и социјалне и психолошке (потребе раста и развоја појединца, професионално признавање способности, статуса, социјални контакти...) потребно је систем материјалне стимулације допунити нематеријалним подстицајима који истичу значај сваког појединца за установу и уважавају његов индивидуални допринос. Ови подстицаји укључују све више и остале факторе мотивације попут партиципације у постављању циљева и одлучивању, аутономије у обављању задатака и одговорности, дефинисању послова, сарадњи са другим институцијама, могућност континуиране едукације, флексибилно радно време, итд.

II Занимања у сектору здравствене заштите су, по правилу, веома стресна. Као стресори у служби могу бити: промена технологије, рад са пацијентима, промена организационе структуре, промена људи, повећани захтеви, кратки рокови... Потребно је да руководиоци у службама и одељењима идентификују места где се стрес нарочито јавља у већем интензитету по запослене и препознају особе које осећају висок ниво стреса. Одговор на повећан ниво стреса на радном месту треба да буде и на организационом нивоу, што је посао менаџмента, али и превентивно деловање на индивидуалном нивоу појединца.

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено. Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.

Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора

РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ 2018. ГОДИНЕ
(у процентима)

1. У којој мери сте задовољни:

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>	<i>Не односи се на мене</i>
Адекватношћу опреме за рад у служби	8,1	17,7	28,2	33,3	12,6	0,6
Расположивим временом за обављање посла	5,7	12,9	23,5	42,6	14,7	0,6
Расположивим временом за рад са пацијентима	5,6	13,6	22,2	34,5	12,7	11,1
Аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносите одлуке	6,2	11,4	25,3	37,4	16,7	2,9
Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине	5,3	10,6	24,2	40,6	18,1	1,2
Уважавањем и вредновањем вашег рада	11,7	16,7	24,4	31,5	15,1	0,6
Непосредном сарадњом са колегама	3,5	5,8	18,4	44,9	26,9	0,6
Непосредном сарадњом са претпостављенима	5,2	6,9	19,5	41,8	25,8	0,7
Односом пацијената према Вама	5,3	7,8	20,3	37,6	19,1	9,9
Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију	9,0	14,3	25,2	33,1	14,9	3,5
Финансијском надокнадом за рад	27,1	26,6	21,6	17,2	7,0	0,6
Руковођењем и организацијом рада у установи	9,3	12,9	27,2	33,0	15,8	1,7
Добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	6,0	10,5	26,0	40,5	16,3	0,6
Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	7,8	11,3	25,3	37,3	17,2	1,1

2. Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?

Нимало	11,2
Мало	16,4
Умерено	35,0
Много	20,6
Веома много	16,8

3. Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

Задовољнији послом	23,9
Нема разлике	47,2
Незадовољнији послом	28,9

4. Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

Останете у државном сектору здравства	41,3
Одете у приватни сектор здравства	5,0
Радите послове ван здравствене заштите	7,9
Одете у иностранство	17,2
Уопште не размишљате о промени посла	28,5

5. Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате:

Веома незадовољан	8,5
Незадовољан	14,0
Ни задовољан ни незадовољан	34,2
Задовољан	34,6
Веома задовољан	8,7

ОПШТИ ПОДАЦИ

6. Пол:

Мушки	21,4
Женски	78,6

7. Године старости:

Мање од 35	17,0
Од 35 до 54	61,5
Више од 55	21,5

8. Занимање:

Лекар	20,1
Медицинска сестра/техничар	52,3
Здравствени радник – друго занимање	7,7
Здравствени сарадник	3,3
Административни радник	6,8
Технички радник	9,8

9. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	12,7
Не	87,3

10. Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и:

дозвољено је заокружити више од једног одговора

	да	не
У настави	5,9	94,1
У приватној пракси	14,2	85,8
У неком другом сектору	15,0	85,0
Не радим додатно	78,4	21,6

11. Молимо Вас да заокружите одговор који описује ваш пушачки статус:*

Не пушим и никада нисам пушио/ла	46,6
Пушио/ла сам, али сада више не пушим	18,3
Сада пушим, али не сваки дан	9,4
Пушим свакодневно	25,8

* Истраживање Канцеларије за превенцију пушења у оквиру програмских активности

Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	Дом здравља Ниш	4,69
2	КЦ Србије - Центар за нуклеарну медицину	4,42
3	Дом здравља Савски Венац	4,36
4	Дом здравља Прешево	4,25
5	Дом здравља Мионица	4,21
6	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,21
7	Дом здравља Куршумлија	4,2
8	Дом здравља Косово Поље	4,18
9	Дом здравља Крушевац	4,14
10	Дом здравља Нови Београд	4,11
11	Специјална болница Соко Бања	4,09
12	Дом здравља Осечина	4,06
13	Специјална болница за рехабилитацију Апатин	4,05
14	Дом здравља Доња Гуштерица	4
15	Дом здравља Приштина	4
16	Дом здравља Вршац	3,99
17	Специјална болница за рехабилитацију Бања Ковиљача	3,98
18	Дом здравља Дољевац	3,96
19	КЦ Војводине - Центар за медицинско снабдевање - Болничка апотека	3,94
20	Дом здравља Врњачка Бања	3,92
21	Општа болница Гњилане	3,92
22	Завод за биоциде и медицинску екологију	3,92
23	Завод за јавно здравље Кикинда	3,92
24	Дом здравља Раковица	3,9
25	Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње	3,89
26	Институт за јавно здравље Крагујевац	3,88
27	Дом здравља Звечан	3,85
28	Дом здравља Зубин Поток	3,83
29	Дом здравља Алексинац	3,82
30	Дом здравља Нова Црња	3,8
31	Дом здравља Соко Бања	3,8
32	Завод за јавно здравље Краљево	3,8
33	Дом здравља Косовска Митровица	3,79
34	КЦ Ниш - Клиника за болести уха грла и носа	3,77
35	Завод за јавно здравље Пирот	3,77
36	Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	3,76
37	Дом здравља Варварин	3,74
38	Институт за ментално здравље	3,74
39	Завод за јавно здравље Крушевац	3,74
40	Завод за јавно здравље Шабац	3,73
41	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,73
42	Дом здравља Љубовија	3,72
43	КЦ Ниш - Клиника за кардиохирургију	3,72

44	Завод за хитну медицинску помоћ Нови Сад	3,72
45	Клиника за стоматологију Војводине	3,71
46	Специјална болница за психијатријске болести Вршац	3,71
47	Завод за здравствену заштиту радника „Железнице Србије”	3,71
48	Дом здравља Медвеђа	3,68
49	Дом здравља Блаце	3,67
50	Дом здравља Власотинце	3,67
51	КЦ Ниш - Клиника за неурохирургију	3,67
52	Завод за судску медицину Ниш	3,67
53	Дом здравља Штрпце	3,66
54	Дом здравља Владимирци	3,66
55	Дом здравља Лучани	3,65
56	Дом здравља Грачаница	3,64
57	Дом здравља Пландиште	3,64
58	Клиника за стоматологију Ниш	3,63
59	Специјална болница за лечење и рехабилитацију „Меркур”, Врњачка Бања	3,63
60	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,63
61	Дом здравља Мали Зворник	3,62
62	Дом здравља Обреновац	3,62
63	Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	3,62
64	Завод за јавно здравље Ужице	3,62
65	Дом здравља Сврљиг	3,61
66	Завод за антирабичну заштиту Нови Сад	3,61
67	Завод за јавно здравље Суботица	3,61
68	КЦ Ниш - Служба за правне и економске послове	3,59
69	Општа болница Косовска Митровица	3,59
70	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,59
71	Дом здравља Меровина	3,58
72	Општа болница Алексинац	3,58
73	Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Нови П	3,58
74	Дом здравља Ражањ	3,57
75	Дом здравља Чајетина	3,56
76	Дом здравља Ивањица	3,56
77	Дом здравља Параћин	3,56
78	Општа болница Крушевац	3,56
79	Завод за здравствену заштиту студената Ниш	3,56
80	Дом здравља Бајина Башта	3,55
81	Специјална болница за плућне болести Бела Црква	3,55
82	Дом здравља Опово	3,54
83	Дом здравља Жагубица	3,54
84	КЦ Србије - Центар за медицинску биохемију	3,54
85	Специјална болница за рехабилитацију Бујановац	3,54
86	Завод за плућне болести и туберкулозу Ниш	3,54
87	Дом здравља Косјерић	3,53
88	Дом здравља Житорађа	3,53
89	Дом здравља Ћићевац	3,52
90	Дом здравља Богатић	3,52
91	Дом здравља Кучево	3,52
92	Специјална болница за рехабилитацију „Гејзер”, Сијаринска Бања	3,52
93	Дом здравља Лајковац	3,5

94	КЦ Крагујевац - Одељење дечје хирургије	3,5
95	Дом здравља Стара Пазова	3,49
96	Општа болница Параћин	3,49
97	Дом здравља Сјеница	3,48
98	Дом здравља Ковачица	3,47
99	Дом здравља Кула	3,47
100	Дом здравља Тутин	3,47
101	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3,47
102	Дом здравља Бачки Петровац	3,46
103	Дом здравља Бела Паланка	3,46
104	Дом здравља Топола	3,46
105	Дом здравља Жабари	3,46
106	КЦ Крагујевац - Служба нуклеарне медицине	3,46
107	Дом здравља Књажевац	3,45
108	Дом здравља Лапово	3,45
109	КЦ Војводине - Клиника за кожно-венеричне болести	3,45
110	Специјална болница за рехабилитацију „Агенс”, Матарушка Бања	3,45
111	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,45
112	Дом здравља Прилужје	3,44
113	Дом здравља Сопот	3,44
114	Дом здравља Сурдулица	3,44
115	Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац	3,44
116	Дом здравља Голубац	3,43
117	КЦ Крагујевац - Клиничко-биохемијска служба	3,43
118	КЦ Војводине - Центар за патологију и хистологију	3,43
119	КЦ Војводине - Поликлиника	3,43
120	Општа болница Пирот	3,43
121	Дом здравља Баточина	3,42
122	Завод за јавно здравље Зајечар	3,42
123	Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију	3,42
124	Дом здравља Нови Кнежевац	3,41
125	Дом здравља Смедерево	3,41
126	КЦ Ниш - Клиника за психијатрију	3,41
127	Специјална болница за рехабилитацију „Рибарска Бања”	3,41
128	Дом здравља Чока	3,4
129	Дом здравља Мало Црниће	3,4
130	Дом здравља Нови Пазар	3,4
131	Дом здравља Кањижа	3,39
132	Дом здравља Краљево	3,39
133	Дом здравља Лазаревац	3,39
134	Дом здравља Трстеник	3,39
135	Дом здравља Пожега	3,38
136	КЦ Крагујевац - Кожно-венерично одељење	3,38
137	Специјална болница за рехабилитацију „Гамзград”, Зајечар	3,38
138	Специјална болница за рехабилитацију „Врањска Бања”	3,38
139	Завод за јавно здравље Лесковац	3,38
140	Дом здравља Босилеград	3,37
141	Дом здравља Нова Варош	3,37
142	Дом здравља Сента	3,37
143	Дом здравља Трговиште	3,37

144	Институт за јавно здравље Ниш	3,37
145	КЦ Војводине - Сектор за правне и опште послове	3,37
146	Дом здравља Чачак	3,36
147	Дом здравља Александровац	3,36
148	Дом здравља Бојник	3,36
149	КЦ Ниш - Клиника за очне болести	3,36
150	Специјална болница за болести зависности	3,36
151	Завод за стоматологију Крагујевац	3,36
152	Дом здравља Бујановац	3,35
153	Општа болница Пријепоље	3,35
154	Дом здравља Врбас	3,34
155	КЦ Ниш - Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,34
156	КЦ Крагујевац - Служба за трансфузију крви	3,34
157	КЦ Војводине - Сектор за економско-финансијске послове	3,34
158	Дом здравља Коцељева	3,33
159	Дом здравља Пећинци	3,33
160	Дом здравља Прибој	3,33
161	Дом здравља Велико Градиште	3,33
162	КЦ Војводине - Центар за радиологију	3,33
163	Општа болница Чачак	3,33
164	Завод за здравствену заштиту студената	3,33
165	Дом здравља Беочин	3,32
166	Дом здравља Гацин Хан	3,32
167	Дом здравља Јагодина	3,32
168	Дом здравља Лебане	3,32
169	КЦ Ниш - Клиника за нефрологију	3,32
170	КЦ Ниш - Клиника за ортопедију и трауматологију	3,32
171	Општа болница Лесковац	3,32
172	Завод за јавно здравље Врање	3,32
173	КЦ Крагујевац - Психијатријска клиника	3,31
174	Завод за здравствену заштиту радника Нови Сад	3,31
175	Дом здравља Лепосавић	3,3
176	Дом здравља Пожаревац	3,3
177	Дом здравља Сремска Митровица	3,3
178	Дом здравља Уб	3,3
179	КЦ Ниш - Клиника за неурологију	3,3
180	Општа болница Кикинда	3,3
181	Специјална болница за рехабилитацију Врдник	3,3
182	Дом здравља Бечеј	3,29
183	Дом здравља Крагујевац	3,29
184	Институт за лецење и рехабилитацију „Нишка Бања”	3,29
185	Специјална болница за цереброваскуларне болести Свети Сава	3,29
186	Дом здравља Велика Плана	3,28
187	КЦ Крагујевац - Ургентни центар	3,28
188	Специјална болница за интерне болести Лазаревац	3,28
189	Завод за јавно здравље Панчево	3,28
190	Дом здравља Деспотовац	3,27
191	Дом здравља Инђија	3,27
192	Дом здравља Кнић	3,27
193	Дом здравља Лесковац	3,27

194	Дом здравља Србобран	3,27
195	Дом здравља Темерин	3,27
196	Институт за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић”	3,27
197	КЦ Крагујевац - Центар за офталмологију	3,27
198	КЦ Крагујевац - Служба за техничке послове	3,27
199	Дом здравља Пријепоље	3,26
200	КЦ Србије - Управа и секретаријат	3,26
201	Градски завод за јавно здравље Београд	3,25
202	Институт за реуматологију	3,25
203	КЦ Крагујевац - Центар за клиничку и експерименталну фармакологију	3,25
204	Општа болница Горњи Милановац	3,25
205	Општа болница Смедерево	3,25
206	Завод за јавно здравље Чачак	3,25
207	Дом здравља Шабац	3,24
208	Општа болница Шабац	3,24
209	Дом здравља Брус	3,23
210	КЦ Крагујевац - Гинеколошко акушерска клиника	3,23
211	Општа болница Књажевац	3,23
212	Дом здравља Озаци	3,22
213	Дом здравља Сомбор	3,22
214	Дом здравља Ваљево	3,22
215	Градски завод за геронтологију и палијативно збрињавање	3,22
216	КБЦ Приштина-Грачаница	3,22
217	КЦ Ниш - Клиника за кожне и полне болести	3,22
218	Дом здравља Ковин	3,21
219	Дом здравља Мали Иђош	3,21
220	Градски завод за кожно венеричне болести	3,21
221	Институт за кардиоваскуларне болести Војводине Сремска Каменица	3,21
222	КЦ Крагујевац- Инфективно одељење	3,21
223	Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница, Ниш	3,21
224	Специјална болница за психијатријске болести Ковин	3,21
225	Завод за трансфузију крви Ниш	3,21
226	Дом здравља Смедеревска Паланка	3,2
227	КЦ Крагујевац - Служба за правне и опште послове	3,2
228	КЦ Србије - Служба за организацију, планирање, социјалну медицину, економи	3,2
229	Завод за здравствену заштиту радника Ниш	3,2
230	Дом здравља Тител	3,19
231	Дом здравља Земун	3,19
232	Клиника за рехабилитацију Др Мирослав Зотови?	3,19
233	Дом здравља Чукарица	3,18
234	Дом здравља Ариље	3,18
235	Дом здравља Љиг	3,18
236	Општа болница Јагодина	3,18
237	Специјална болница за неуролошка и посттрауматска стања Стари Сланкамен	3,18
238	Дом здравља Мајданпек	3,17
239	Општа болница Прокупље	3,17
240	КЦ Ниш - Клиника за хематологију и имунологију	3,16
241	КЦ Ниш - Клиника за васкуларну хирургију	3,16
242	КЦ Војводине - Клиника за инфективне болести	3,16
243	Специјална болница за рехабилитацију Бања Кањижа	3,16

244	Дом здравља Алибунар	3,15
245	Дом здравља Рашка	3,15
246	Дом здравља Рековац	3,15
247	Дом здравља Вождовац	3,15
248	Дом здравља Врање	3,15
249	Градски завод за хитну медицинску помоћ	3,15
250	КЦ Ниш - Клиника за инфективне болести	3,15
251	Општа болница Петровац	3,15
252	Специјална болница за интерне болести Младеновац	3,15
253	Специјална болница за рехабилитацију "Буковичка Бања", Аранђеловац	3,15
254	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,15
255	Дом здравља Горњи Милановац	3,14
256	Дом здравља Лозница	3,14
257	Институт за рехабилитацију	3,14
258	КЦ Ниш - Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	3,14
259	Дом здравља Бабушница	3,13
260	Дом здравља Жабал	3,13
261	Градски завод за плућне болести и туберкулозу	3,13
262	КЦ Србије - Служба за клиничку микробиологију	3,13
263	Општа болница Неготин	3,13
264	Специјална болница за плућне болести „Озрен”, Сокобања	3,13
265	Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић”	3,13
266	КЦ Војводине - Сектор за техничко-услугне послове	3,12
267	Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Злати	3,12
268	Дом здравља Барајево	3,11
269	Дом здравља Кикинда	3,11
270	Дом здравља Панчево	3,11
271	Дом здравља Владичин Хан	3,11
272	Дом здравља Зајечар	3,11
273	Институт за неонатологију	3,11
274	Дом здравља Зрењанин	3,1
275	КЦ Војводине - Клиника за гинекологију и акушерство	3,1
276	Општа болница Сента	3,1
277	Дом здравља Нови Бечеј	3,09
278	КЦ Крагујевац - Ушно одељење	3,09
279	Општа болница Мајданпек	3,09
280	КЦ Србије - Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,08
281	КЦ Војводине - Клиника за болести, уха грла и носа	3,08
282	Општа болница Бор	3,08
283	Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад	3,08
284	Дом здравља Бор	3,07
285	КЦ Ниш - Клиника за кардиоваскуларне болести	3,07
286	КЦ Ниш - Клиника за урологију	3,07
287	КЦ Крагујевац - Апотекарска служба	3,07
288	КЦ Крагујевац - Педијатријска клиника	3,07
289	Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	3,07
290	Дом здравља Бачка Паланка	3,06
291	Дом здравља Палилула	3,06
292	КЦ Крагујевац - Центар за неурологију	3,06
293	КЦ Војводине - Клиника за максилотријалну и оралну хирургију	3,06

294	Општа болница Панчево	3,06
295	Општа болница Врање	3,06
296	Дом здравља Гроцка	3,05
297	КЦ Ниш - Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3,05
298	КЦ Крагујевац - Интерна клиника	3,05
299	Општа болница Ћуприја	3,05
300	Дом здравља Бела Црква	3,04
301	Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јованови? - Батут”	3,04
302	КЦ Војводине - Ургентни центар	3,04
303	Општа болница Нови Пазар	3,04
304	Општа болница Пожаревац	3,04
305	Општа болница Сомбор	3,04
306	Дом здравља Нови Сад	3,03
307	КЦ Војводине - Центар за лабораторијску медицину	3,03
308	КЦ Војводине - Служба операционих сала	3,03
309	КБЦ Звездара	3,03
310	Општа болница Краљево	3,03
311	Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију	3,03
312	Завод за јавно здравље Ваљево	3,03
313	Дом здравља Крупањ	3,02
314	КЦ Србије - Клиника за неурохирургију	3,02
315	КЦ Србије - Клиника за психијатрију	3,02
316	КЦ Војводине - Клиника за неурологију	3,02
317	Општа болница Врбас	3,02
318	Дом здравља Бачка Топола	3,01
319	Дом здравља Пирот	3,01
320	Дом здравља Суботица	3,01
321	Универзитетска дечја клиника	3,01
322	КЦ Ниш - Клиника за грудну хирургију	3
323	КЦ Ниш - Клиника за општу хирургију	3
324	КЦ Ниш - Клиника за плућне болести	3
325	КЦ Крагујевац - Клиника за урологију и нефрологију	3
326	КЦ Србије - Центар за научно истраживачки рад, образовну, наставну делатнос	3
327	КЦ Србије - Клиника за васкуларну хирургију	3
328	КЦ Војводине - Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3
329	КЦ Крагујевац - Центар за анестезију и реанимацију	2,99
330	Општа болница Прибој	2,99
331	Општа болница Вршац	2,99
332	Институт за плућне болести Војводине Сремска Каменица	2,98
333	Дом здравља Шид	2,97
334	КЦ Ниш - Клиника за гинекологију и акушерство	2,97
335	КЦ Крагујевац - Центар за онкологију и радиологију	2,97
336	КЦ Србије - Ургентни центар	2,97
337	КЦ Србије - Клиника за очне болести	2,97
338	Специјална болница за интерне болести Врњачка Бања	2,97
339	Завод за трансфузију крви Војводине Нови Сад	2,97
340	Дом здравља Неготин	2,96
341	КЦ Србије - Клиника за неурологију	2,96
342	КБЦ Бежанијска Коса	2,96
343	Општа болница Зајечар	2,96

344	Специјална болница за рехабилитацију Меленци	2,96
345	Дом здравља Аранђеловац	2,95
346	Дом здравља Бач	2,95
347	КЦ Србије - Служба за патохистологију	2,95
348	КЦ Крагујевац - Центар за радиолошку дијагностику	2,94
349	КЦ Србије - Служба за правне послове	2,94
350	КЦ Војводине - Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,94
351	Општа болница Сремска Митровица	2,94
352	Дом здравља Рача	2,93
353	Дом здравља Сечањ	2,93
354	КЦ Војводине - Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплатациону хирур	2,93
355	КЦ Војводине - Клиника за медицинску рехабилитацију	2,93
356	Дом здравља Младеновац	2,92
357	Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт”	2,92
358	Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине Нови Сад	2,92
359	КЦ Крагујевац - Центар за ортопедију и трауматологију	2,92
360	Специјална болница за рехабилитацију Ивањица	2,92
361	Дом здравља Ада	2,91
362	Општа болница Суботица	2,91
363	Завод за здравствену заштиту радника МУП-а	2,91
364	КЦ Крагујевац - Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију	2,9
365	КЦ Србије - Клиника за алергологију и имунологију	2,9
366	КЦ Србије - Клиника за дерматовенерологију	2,9
367	КЦ Србије - Клиника за грудну хирургију	2,9
368	Дом здравља Апатин	2,89
369	Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак	2,89
370	Општа болница Смедеревска Паланка	2,89
371	Општа болница Ваљево	2,89
372	Општа болница Зрењанин	2,89
373	Дом здравља Стари Град	2,88
374	Дом здравља Врачар	2,88
375	Дом здравља Житиште	2,88
376	КЦ Србије - Центар за радиологију и магнетну резонансу	2,88
377	КБЦ Драгиша Мишовић Дедиње	2,88
378	Дом здравља Звездара	2,87
379	КЦ Србије - Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	2,86
380	Институт за ортопедско - хируршке болести Бањица	2,85
381	КЦ Ниш - Центар за минимално инвазивну хирургију	2,85
382	Општа болница Ужице	2,84
383	Дом здравља Ириг	2,83
384	Дом здравља Петровац	2,83
385	КЦ Крагујевац - Хируршка клиника	2,83
386	Општа болница Лозница	2,83
387	Завод за јавно здравље Сомбор	2,83
388	Завод за здравствену заштиту радника Крагујевац	2,83
389	Дом здравља Кладово	2,82
390	Дом здравља Рума	2,82
391	КЦ Србије - Центар за анестезиологију и реаниматологију	2,82
392	Општа болница Сурдулица	2,82
393	Институт за онкологију и радиологију Србије	2,8

394	Институт за онкологију Војводине Сремска Каменица	2,8
395	Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије др Вукан Чупић	2,8
396	КЦ Србије - Клиника за инфективне и тропске болести	2,8
397	КЦ Србије - Пејсмејкер центар	2,8
398	КЦ Војводине - Клиника за урологију	2,8
399	Специјална болница за плућне болести Сурдулица	2,8
400	КЦ Војводине - Клиника за очне болести	2,79
401	КЦ Србије - Клиника за гинекологију и акушерство	2,78
402	КЦ Војводине - Клиника за хематологију	2,78
403	Дом здравља Ужице	2,77
404	Општа болница Аранђеловац	2,77
405	Општа болница Кладово	2,77
406	КЦ Србије - Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,76
407	КЦ Војводине - Клиника за психијатрију	2,76
408	Дом здравља Бољевац	2,75
409	КЦ Ниш - Клиника за онкологију	2,75
410	КЦ Србије - Служба за техничке и друге послове	2,74
411	Дом здравља Димитровград	2,73
412	Дом здравља Прокупље	2,73
413	КЦ Србије - Клиника за хематологију	2,73
414	Институт за трансфузију крви Србије	2,72
415	КЦ Србије - Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,72
416	КЦ Србије - Служба за болничку епидемиологију и хигијену исхране	2,7
417	КЦ Србије - Клиника за кардиологију	2,68
418	КЦ Војводине - Центар за судску медицину, токсикологију и молекуларну генетику	2,68
419	Специјална болница за плућне болести Зрењанин	2,67
420	КЦ Србије - Служба за економско-финансијске послове	2,66
421	КЦ Војводине - Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	2,65
422	КЦ Србије - Клиника за нефрологију	2,64
423	КЦ Србије - Клиника за пулмологију	2,62
424	КЦ Србије - Клиника за урологију	2,62
425	КЦ Србије - Клиника за ОРЛ и максиларно-лицну хирургију	2,58
426	КЦ Војводине - Клиника за неурохирургију	2,58
427	Завод за хитну медицинску помоћ Ниш	2,58
428	КЦ Ниш - Клиника за дечје интерне болести	2,57
429	КЦ Крагујевац - Служба за патологију, судску медицину и токсикологију	2,57
430	Дом здравља Ћуприја	2,56
431	КБЦ Земун	2,56
432	КЦ Србије - Клиника за дигестивну хирургију - I хируршка	2,55
433	КЦ Војводине - Клиника за анестезију и интензивну терапију	2,54
434	КЦ Србије - Поликлиника	2,52
435	КЦ Војводине - Клиника за васкуларну и трансплатациону хирургију	2,5
436	КЦ Србије - Служба за фармацеутску делатност и снабдевање	2,48
437	КЦ Војводине - Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,47
438	КЦ Србије - Клиника за кардиохирургију	2,33
439	КЦ Војводине - Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,3
440	КЦ Србије - Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,28
441	КЦ Ниш - Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,25
442	Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	2,24
443	Дом здравља Свилајнац	2,17

Прилог 3. Ранг свих домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	Дом здравља Ниш	4,69
2	Дом здравља Савски Венац	4,36
3	Дом здравља Прешево	4,25
4	Дом здравља Мионица	4,21
5	Дом здравља Куршумлија	4,2
6	Дом здравља Косово Поље	4,18
7	Дом здравља Крушевац	4,14
8	Дом здравља Нови Београд	4,11
9	Дом здравља Осечина	4,06
10	Дом здравља Доња Гуштерица	4
11	Дом здравља Приштина	4
12	Дом здравља Вршац	3,99
13	Дом здравља Дољевац	3,96
14	Дом здравља Врњачка Бања	3,92
15	Дом здравља Раковица	3,9
16	Дом здравља Звечан	3,85
17	Дом здравља Зубин Поток	3,83
18	Дом здравља Алексинац	3,82
19	Дом здравља Нова Црња	3,8
20	Дом здравља Соко Бања	3,8
21	Дом здравља Косовска Митровица	3,79
22	Дом здравља Варварин	3,74
23	Дом здравља Љубовија	3,72
24	Дом здравља Медвеђа	3,68
25	Дом здравља Блаце	3,67
26	Дом здравља Власотинце	3,67
27	Дом здравља Штрпце	3,66
28	Дом здравља Владимирци	3,66
29	Дом здравља Лучани	3,65
30	Дом здравља Грачаница	3,64
31	Дом здравља Пландиште	3,64
32	Дом здравља Мали Зворник	3,62
33	Дом здравља Обреновац	3,62
34	Дом здравља Сврљиг	3,61
35	Дом здравља Меровина	3,58
36	Дом здравља Ражањ	3,57
37	Дом здравља Чајетина	3,56
38	Дом здравља Ивањица	3,56
39	Дом здравља Параћин	3,56
40	Дом здравља Бајина Башта	3,55
41	Дом здравља Опово	3,54
42	Дом здравља Жагубица	3,54
43	Дом здравља Косјерић	3,53
44	Дом здравља Житораја	3,53

45	Дом здравља Ћићевац	3,52
46	Дом здравља Богатић	3,52
47	Дом здравља Кучево	3,52
48	Дом здравља Лајковац	3,5
49	Дом здравља Стара Пазова	3,49
50	Дом здравља Сјеница	3,48
51	Дом здравља Ковачица	3,47
52	Дом здравља Кула	3,47
53	Дом здравља Тутин	3,47
54	Дом здравља Бачки Петровац	3,46
55	Дом здравља Бела Паланка	3,46
56	Дом здравља Топола	3,46
57	Дом здравља Жабари	3,46
58	Дом здравља Књажевац	3,45
59	Дом здравља Лапово	3,45
60	Дом здравља Прилужје	3,44
61	Дом здравља Сопот	3,44
62	Дом здравља Сурдулица	3,44
63	Дом здравља Голубац	3,43
64	Дом здравља Баточина	3,42
65	Дом здравља Нови Кнежевац	3,41
66	Дом здравља Смедерево	3,41
67	Дом здравља Чока	3,4
68	Дом здравља Мало Црниће	3,4
69	Дом здравља Нови Пазар	3,4
70	Дом здравља Кањижа	3,39
71	Дом здравља Краљево	3,39
72	Дом здравља Лазаревац	3,39
73	Дом здравља Трстеник	3,39
74	Дом здравља Пожега	3,38
75	Дом здравља Босилеград	3,37
76	Дом здравља Нова Варош	3,37
77	Дом здравља Сента	3,37
78	Дом здравља Трговиште	3,37
79	Дом здравља Чачак	3,36
80	Дом здравља Александровац	3,36
81	Дом здравља Бојник	3,36
82	Дом здравља Бујановац	3,35
83	Дом здравља Врбас	3,34
84	Дом здравља Коцељева	3,33
85	Дом здравља Пећинци	3,33
86	Дом здравља Прибој	3,33
87	Дом здравља Велико Градиште	3,33
88	Дом здравља Беочин	3,32
89	Дом здравља Гацин Хан	3,32
90	Дом здравља Јагодина	3,32
91	Дом здравља Лебане	3,32
92	Дом здравља Лепосавић	3,3
93	Дом здравља Пожаревац	3,3
94	Дом здравља Сремска Митровица	3,3

95	Дом здравља Уб	3,3
96	Дом здравља Бечеј	3,29
97	Дом здравља Крагујевац	3,29
98	Дом здравља Велика Плана	3,28
99	Дом здравља Деспотовац	3,27
100	Дом здравља Инђија	3,27
101	Дом здравља Кнић	3,27
102	Дом здравља Лесковац	3,27
103	Дом здравља Србобран	3,27
104	Дом здравља Темерин	3,27
105	Дом здравља Пријеполје	3,26
106	Дом здравља Шабац	3,24
107	Дом здравља Брус	3,23
108	Дом здравља Озаци	3,22
109	Дом здравља Сомбор	3,22
110	Дом здравља Ваљево	3,22
111	Дом здравља Ковин	3,21
112	Дом здравља Мали Иђош	3,21
113	Дом здравља Смедеревска Паланка	3,2
114	Дом здравља Тител	3,19
115	Дом здравља Земун	3,19
116	Дом здравља Чукарица	3,18
117	Дом здравља Ариље	3,18
118	Дом здравља Љиг	3,18
119	Дом здравља Мајданпек	3,17
120	Дом здравља Алибунар	3,15
121	Дом здравља Рашка	3,15
122	Дом здравља Рековац	3,15
123	Дом здравља Вождовац	3,15
124	Дом здравља Врање	3,15
125	Дом здравља Горњи Милановац	3,14
126	Дом здравља Лозница	3,14
127	Дом здравља Бабушница	3,13
128	Дом здравља Жабалъ	3,13
129	Дом здравља Барајево	3,11
130	Дом здравља Кикинда	3,11
131	Дом здравља Панчево	3,11
132	Дом здравља Владичин Хан	3,11
133	Дом здравља Зајечар	3,11
134	Дом здравља Зрењанин	3,1
135	Дом здравља Нови Бечеј	3,09
136	Дом здравља Бор	3,07
137	Дом здравља Бачка Паланка	3,06
138	Дом здравља Палилула	3,06
139	Дом здравља Гроцка	3,05
140	Дом здравља Бела Црква	3,04
141	Дом здравља Нови Сад	3,03
142	Дом здравља Крупањ	3,02
143	Дом здравља Бачка Топола	3,01
144	Дом здравља Пирот	3,01

145	Дом здравља Суботица	3,01
146	Дом здравља Шид	2,97
147	Дом здравља Неготин	2,96
148	Дом здравља Аранђеловац	2,95
149	Дом здравља Бач	2,95
150	Дом здравља Рача	2,93
151	Дом здравља Сечањ	2,93
152	Дом здравља Младеновац	2,92
153	Дом здравља Ада	2,91
154	Дом здравља Апатин	2,89
155	Дом здравља Стари Град	2,88
156	Дом здравља Врачар	2,88
157	Дом здравља Житиште	2,88
158	Дом здравља Звездара	2,87
159	Дом здравља Ириг	2,83
160	Дом здравља Петровац	2,83
161	Дом здравља Кладово	2,82
162	Дом здравља Рума	2,82
163	Дом здравља Ужице	2,77
164	Дом здравља Бољевац	2,75
165	Дом здравља Димитровград	2,73
166	Дом здравља Прокупље	2,73
167	Дом здравља Ћуприја	2,56
168	Дом здравља Свилајнац	2,17
	Средња оцена задовољства	3,36

Прилог 4. Ранг свих општинских болница према средњој оцени задовољства запослених у
2018. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	Општа болница Гњилане	3,92
2	Општа болница Косовска Митровица	3,59
3	Општа болница Алексинац	3,58
4	Општа болница Крушевац	3,56
5	Општа болница Параћин	3,49
6	Општа болница Пирот	3,43
7	Општа болница Пријепоље	3,35
8	Општа болница Лесковац	3,32
9	Општа болница Кикинда	3,3
10	Општа болница Горњи Милановац	3,25
11	Општа болница Смедерево	3,25
12	Општа болница Шабац	3,24
13	Општа болница Књажевац	3,23
14	Општа болница Јагодина	3,18
15	Општа болница Прокупље	3,17
16	Општа болница Петровац	3,15
17	Општа болница Неготин	3,13
18	Општа болница Сента	3,1
19	Општа болница Мајданпек	3,09
20	Општа болница Бор	3,08
21	Општа болница Панчево	3,06
22	Општа болница Врање	3,06
23	Општа болница Туприја	3,05
24	Општа болница Нови Пазар	3,04
25	Општа болница Пожаревац	3,04
26	Општа болница Сомбор	3,04
27	Општа болница Краљево	3,03
28	Општа болница Врбас	3,02
29	Општа болница Прибој	2,99
30	Општа болница Вршац	2,99
31	Општа болница Зајечар	2,96
32	Општа болница Сремска Митровица	2,94
33	Општа болница Суботица	2,91
34	Општа болница Смедеревска Паланка	2,89
35	Општа болница Ваљево	2,89
36	Општа болница Зрењанин	2,89
37	Општа болница Ужице	2,84
38	Општа болница Лозница	2,83
39	Општа болница Сурдулица	2,82
40	Општа болница Аранђеловац	2,77
41	Општа болница Кладово	2,77
	Средња оцена задовољства	3,13

Прилог 5. Ранг свих клиничко-болничких центара према средњој оцени
задовољства запослених у 2018. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	КБЦ Звездара	3,03
2	КБЦ Бежанијска коса	2,96
3	КБЦ Драгиша Мишовић Дедиње	2,88
4	КБЦ Земун	2,56
	Средња оцена задовољства	2,86

**Прилог 6. Ранг свих клиничких центара према средњој оцени задовољства
запослених у 2018. години**

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	КЦ Ниш	3,16
2	КЦ Крагујевац	3,14
3	КЦ Војводине	2,99
4	КЦ Србије	2,87
Средња оцена задовољства запослених		3,02

Ранг клиника, центара и служби КЦ Ниш према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години

Ранг	Организациона јединица	средња оцена задовољства
1	КЦ Ниш – Клиника за болести уха грла и носа	3,77
2	КЦ Ниш – Клиника за кардиохирургију	3,72
3	КЦ Ниш – Клиника за неурохирургију	3,67
4	КЦ Ниш – Служба за правне и економске послове	3,59
5	КЦ Ниш – Клиника за психијатрију	3,41
6	КЦ Ниш – Клиника за очне болести	3,36
7	КЦ Ниш – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,34
8	КЦ Ниш – Клиника за нефрологију	3,32
9	КЦ Ниш – Клиника за ортопедију и трауматологију	3,32
10	КЦ Ниш – Клиника за неурологију	3,3
11	КЦ Ниш – Клиника за кожне и полне болести	3,22
12	КЦ Ниш – Клиника за хематологију и имунологију	3,16
13	КЦ Ниш – Клиника за васкуларну хирургију	3,16
14	КЦ Ниш – Клиника за инфективне болести	3,15
15	КЦ Ниш – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	3,14
16	КЦ Ниш – Клиника за кардиоваскуларне болести	3,07
17	КЦ Ниш – Клиника за урологију	3,07
18	КЦ Ниш – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3,05
19	КЦ Ниш – Клиника за грудну хирургију	3
20	КЦ Ниш – Клиника за општу хирургију	3
21	КЦ Ниш – Клиника за плућне болести	3
22	КЦ Ниш – Клиника за гинекологију и акушерство	2,97
23	КЦ Ниш – Центар за минимално инвазивну хирургију	2,85
24	КЦ Ниш – Клиника за онкологију	2,75
25	КЦ Ниш – Клиника за дечје интерне болести	2,57
26	КЦ Ниш – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,25
Средња оцена задовољства запослених		3,16

Ранг клиника, центара, служби и одељења КЦ Крагујевац према средњој оцени задовољства
запослених у 2018. години

Ранг	Организациона јединица	средња оцена задовољства
1	КЦ Крагујевац – Одељење дечје хирургије	3,5
2	КЦ Крагујевац – Служба нуклеарне медицине	3,46
3	КЦ Крагујевац – Клиничко–биохемијска служба	3,43
4	КЦ Крагујевац – Кожно–венерично одељење	3,38
5	КЦ Крагујевац – Служба за трансфузију крви	3,34
6	КЦ Крагујевац – Психијатријска клиника	3,31
7	КЦ Крагујевац – Ургентни центар	3,28
8	КЦ Крагујевац – Центар за офталмологију	3,27
9	КЦ Крагујевац – Служба за техничке послове	3,27
10	КЦ Крагујевац – Центар за клиничку и експерименталну фармакологију	3,25
11	КЦ Крагујевац – Гинеколошко–акушерска клиника	3,23
12	КЦ Крагујевац– Инфективно одељење	3,21
13	КЦ Крагујевац – Служба за правне и опште послове	3,2
14	КЦ Крагујевац – Ушно одељење	3,09
15	КЦ Крагујевац – Апотекарска служба	3,07
16	КЦ Крагујевац – Педијатријска клиника	3,07
17	КЦ Крагујевац – Центар за неурологију	3,06
18	КЦ Крагујевац – Интерна клиника	3,05
19	КЦ Крагујевац – Клиника за урологију и нефрологију	3
20	КЦ Крагујевац – Центар за анестезију и реанимацију	2,99
21	КЦ Крагујевац – Центар за онкологију и радиологију	2,97
22	КЦ Крагујевац – Центар за радиолошку дијагностику	2,94
23	КЦ Крагујевац – Центар за ортопедију и трауматологију	2,92
24	КЦ Крагујевац – Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију	2,9
25	КЦ Крагујевац – Хируршка клиника	2,83
26	КЦ Крагујевац – Служба за патологију, судску медицину и токсикологију	2,57
	Средња оцена задовољства запослених	3,14

Ранг клиника, центара и служби КЦ Србије према средњој оцини здвољства запослених у 2018. години

Ранг	Организациона јединица	средња оцена задовољства
1	КЦ Србије – Центар за нуклеарну медицину	4,42
2	КЦ Србије – Центар за медицинску биохемију	3,54
3	КЦ Србије – Управа и секретаријат	3,26
4	КЦ Србије – Служба за организацију, планирање, социјалну медицину, економију пословања и медицинску информатику	3,2
5	КЦ Србије – Служба за клиничку микробиологију	3,13
6	КЦ Србије – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,08
7	КЦ Србије – Клиника за неурохирургију	3,02
8	КЦ Србије – Клиника за психијатрију	3,02
9	КЦ Србије – Центар за научноистраживачки рад, образовну, наставну делатност и људске ресурсе	3
10	КЦ Србије – Клиника за васкуларну хирургију	3

11	КЦ Србије – Ургентни центар	2,97
12	КЦ Србије – Клиника за очне болести	2,97
13	КЦ Србије – Клиника за неурологију	2,96
14	КЦ Србије – Служба за патохистологију	2,95
15	КЦ Србије – Служба за правне послове	2,94
16	КЦ Србије – Клиника за алергологију и имунологију	2,9
17	КЦ Србије – Клиника за дерматовенерологију	2,9
18	КЦ Србије – Клиника за грудну хирургију	2,9
19	КЦ Србије – Центар за радиологију и магнетну резонансу	2,88
20	КЦ Србије – Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	2,86
21	КЦ Србије – Центар за анестезиологију и реаниматологију	2,82
22	КЦ Србије – Клиника за инфективне и тропске болести	2,8
23	КЦ Србије – Пејсмејкер центар	2,8
24	КЦ Србије – Клиника за гинекологију и акушерство	2,78
25	КЦ Србије – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,76
26	КЦ Србије – Служба за техничке и друге послове	2,74
27	КЦ Србије – Клиника за хематологију	2,73
28	КЦ Србије – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,72
29	КЦ Србије – Служба за болничку епидемиологију и хигијену исхране	2,7
30	КЦ Србије – Клиника за кардиологију	2,68
31	КЦ Србије – Служба за економско–финансијске послове	2,66
32	КЦ Србије – Клиника за нефрологију	2,64
33	КЦ Србије – Клиника за пулмологију	2,62
34	КЦ Србије – Клиника за урологију	2,62
35	КЦ Србије – Клиника за ОРЛ и максилнофацијалну хирургију	2,58
36	КЦ Србије – Клиника за дигестивну хирургију – I хируршка	2,55
37	КЦ Србије – Поликлиника	2,52
38	КЦ Србије – Служба за фармацеутску делатност и снабдевање	2,48
39	КЦ Србије – Клиника за кардиохирургију	2,33
40	КЦ Србије – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,28
	Средња оцена задовољства запослених	2,87

Ранг клиника, центара и служби КЦ Војводине према средњој оцини здвољства запослених у 2018. години

Ранг	Организациона јединица	средња оцена задовољства
1	КЦ Војводине – Центар за медицинско снабдевање – Болничка апотека	3,94
2	КЦ Војводине – Клиника за кожно–венеричне болести	3,45
3	КЦ Војводине – Центар за патологију и хистологију	3,43
4	КЦ Војводине – Поликлиника	3,43
5	КЦ Војводине – Сектор за правне и опште послове	3,37
6	КЦ Војводине – Сектор за економско–финансијске послове	3,34
7	КЦ Војводине – Центар за радиологију	3,33
8	КЦ Војводине – Клиника за инфективне болести	3,16

9	КЦ Војводине – Сектор за техничко–услугне послове	3,12
10	КЦ Војводине – Клиника за гинекологију и акушерство	3,1
11	КЦ Војводине – Клиника за болести, уха грла и носа	3,08
12	КЦ Војводине – Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију	3,06
13	КЦ Војводине – Ургентни центар	3,04
14	КЦ Војводине – Центар за лабораторијску медицину	3,03
15	КЦ Војводине – Служба операционих сала	3,03
16	КЦ Војводине – Клиника за неурологију	3,02
17	КЦ Војводине – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3
18	КЦ Војводине – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,94
19	КЦ Војводине – Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплатациону хирургију	2,93
20	КЦ Војводине – Клиника за медицинску рехабилитацију	2,93
21	КЦ Војводине – Клиника за урологију	2,8
22	КЦ Војводине – Клиника за очне болести	2,79
23	КЦ Војводине – Клиника за хематологију	2,78
24	КЦ Војводине – Клиника за психијатрију	2,76
25	КЦ Војводине – Центар за судску медицину, токсикологију и молекуларну генетику	2,68
26	КЦ Војводине – Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	2,65
27	КЦ Војводине – Клиника за неурохирургију	2,58
28	КЦ Војводине – Клиника за анестезију и интензивну терапију	2,54
29	КЦ Војводине – Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију	2,5
30	КЦ Војводине – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,47
31	КЦ Војводине – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,3
	Средња оцена задовољства запослених	2,99

Прилог 7. Ранг свих института/завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства запослених у 2018. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,21
2	Завод за јавно здравље Кикинда	3,92
3	Институт за јавно здравље Крагујевац	3,88
4	Завод за јавно здравље Краљево	3,8
5	Завод за јавно здравље Пирот	3,77
6	Завод за јавно здравље Крушевац	3,74
7	Завод за јавно здравље Шабац	3,73
8	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,73
9	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,63
10	Завод за јавно здравље Ужице	3,62
11	Завод за јавно здравље Суботица	3,61
12	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,59
13	Институт за јавно здравље Војводине	3,47
14	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,45
15	Завод за јавно здравље Зајечар	3,42
16	Завод за јавно здравље Лесковац	3,38
17	Институт за јавно здравље Ниш	3,37
18	Завод за јавно здравље Врање	3,32
19	Завод за јавно здравље Панчево	3,28
20	Градски завод за јавно здравље Београд	3,25
21	Завод за јавно здравље Чачак	3,25
22	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,15
23	Институт за јавно здравље Србије	3,04
24	Завод за јавно здравље Ваљево	3,03
25	Завод за јавно здравље Сомбор	2,83
	Средња оцена задовољства	3,5